

Публичный договор-оферта об абонентском обслуживании и информационно-справочном сопровождении

ООО «Телетай», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в порядке п. 2 ст. 437 ГК РФ предлагает Абонентам принять данное предложение (Оферту) в качестве Основного Договора на оказание услуг по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению (далее по тексту – «Договор») согласно нижеприведенным Условиям. Данный Договор регулирует отношения между:

– Абонентом и Оператором связи, при оказании в соответствии с лицензиями (см. в Разделе «Термины и определения») услуг связи, а также
– Абонентом и Провайдером, оказывающим услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, неразрывно связанных с услугами связи, оказываемых Оператором.
Условия Договора могут быть приняты Абонентом исключительно путем присоединения к ним в целом. Текст Договора может быть изменен Провайдером без специальных уведомлений Абонента путем опубликования на сайте: www.teletie.ru актуальной версией Договора.

1. Термины и определения

Абонент – физическое или юридическое лицо, являющееся пользователем услуг сотовой связи Оператора (по договору на оказание услуг сотовой связи), с которым заключен Договор на абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение.

Абонентский номер – телефонный номер, с помощью которого производится идентификация и установление соединений в сети подвижной радиотелефонной связи. Абонентское оборудование – SIM-карта (идентификационный модуль Абонента, применяемый в мобильной связи), через которую Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми Оператором.

Заявление-анкета – неотъемлемое приложение к настоящему Договору, в котором Абонент указывает свои реквизиты и иную информацию.

Лицевой счет Абонента – аналитический счет Абонента, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Провайдер – юридическое лицо, оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, с помощью которого также осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи.

Оператор связи (Оператор) – компания, предоставляющая услуги связи, имеющая лицензии на предоставление услуг сотовой связи. В рамках данного Договора под оператором связи понимается ОАО «Вымпел-Коммуникации», оказывающее услуги связи Абонентам в пределах таможенной территории Российской Федерации на основании лицензий №№ 50787; 31 109; 42575; 42588; 41492; 41500; 41501; 42598; 54807; 54808; 54804; 54806; 54805; 5232; 52329; 52343; 64703; 64704; 39771; 50882; 50878; 41199; 42601; 57916; 60312; 58050; 64710; 39770; 50881; 50879; 42587; 49899; 42600; 57915; 58051; 64709; 39769; 50880; 50877; 57917; 42586; 58049.

Дополнительная информация – на Сайте Оператора.

Тарифный план – предложение Провайдера, в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Перечень услуг указан на официальном сайте Провайдера <http://teletie.ru>.

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему договору Провайдер предоставляет Абоненту абонентское оборудование, указанное в разделе 1 «Термины и определения», а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

2.2. Абонент передает, а Провайдер принимает право быть полномочным представителем Абонента перед оператором. Все отношения между Абонентом и Оператором ведутся исключительно через Провайдера.

2.3. Настоящий Договор заключается путем заполнения и подписания Сторонами и/или их уполномоченными на то представителями типового бланка заявления-анкеты, имеющего равную юридическую силу между Провайдером и Абонентом либо между представителем Провайдера и Абонентом, по одному экземпляру для Оператора, Провайдера и для Абонента.

2.4. Действие, совершенное Абонентом в соответствии с п. 2.3 настоящего Договора, является свидетельством полного и безоговорочного акцепта с условиями настоящего Договора, положениями заявления-анкеты (Приложение № 1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а также с условиями договора на оказание услуг связи с оператором связи ОАО «Вымпел-Коммуникации» и Дополнительным соглашением к нему.

2.5. Отношения между Оператором связи и Абонентом в части оказания услуг связи регулируются Абонентским договором об оказании услуг связи ОАО «Вымпел-Коммуникации».

2.6. Оказание услуг связи Оператором начинается после заполнения и подписания Сторонами и/или их уполномоченными на то представителями типового бланка заявления-анкеты (п. 2.3 настоящего Договора), выполнения услуг Провайдером по активации сим-карты (осуществляется посредством обращения Абонента по телефону в контактный центр «Teletie») и при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Провайдер вправе:

- 1). Приостановить оказание услуг Абоненту в случае:
 - непреодолимых сложностей оказания услуг Провайдера, таких как отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или оказания запрашиваемых Абонентом услуг сети Оператора;
 - в случае нарушения Абонентом порядка оплаты услуг расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор;
 - в случае использования абонентского номера при обстоятельствах, ведущих к нарушению законодательства РФ;
 - при условии предоставления права владения и пользования несколькими номерами и при нарушении Абонентом своих обязательств по одному из них ограничить предоставление услуг по другим.
- 2). Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты услуг, а также условия Договора путем размещения информации на официальном сайте Провайдера: www.teletie.ru. Неиспользование в этом случае своих прав, предусмотренных п. 3.3.7 настоящего Договора с даты размещения соответствующей информации, означает согласие с указанными изменениями, и они считаются принятыми.
- 3). В одностороннем порядке изменять номера Абонента в случае изменения условий со стороны Оператора, предварительно предупредив Абонента не позднее, чем за 15 дней до соответствующего изменения (при возникновении экстренных случаев и чрезвычайных ситуаций срок может быть изменен).
- 4). Изъять номер из пользования Абонента в случае блокировки номера (при неисполнении Абонентом условий настоящего Договора либо не активации номера в срок более чем 25 (двадцать пять) календарных дней).
- 5). Провайдер вправе резервировать денежные средства на счете Абонента с момента поступления информации об оказанных услугах связи Оператором.
- 6). Провайдер вправе взыскать задолженность с Абонента в случае недостатка денежных средств Абонента для оплаты услуг Оператора, находящихся на лицевом счете и зарезервированных согласно п. 3.1.5 настоящего Договора.
- 7). Провайдер вправе определять порядок списания денежных средств с лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг Оператора, а также определять порядок учета денежных средств, оплаченных Абонентом за услуги.
- 8). Привлекать третьи лица для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.

3.2. Провайдер обязан:

- 1). Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об услугах, Операторе связи, объеме предоставляемых услуг, о порядке и условиях оплаты за оказанные услуги, о зоне радиопокрытия сети Оператором, перечне услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг по настоящему Договору, а также в последующем по запросу, направленном на электронный адрес представителя Провайдера: info@teletie.ru.
- 2). Передать абонентское оборудование Абоненту (в случае если в качестве Абонента выступает юр. лицо) по Акту приема-передачи, по форме, указанной в Приложении № 3. Процедура и форма заявки на заказ сим-карт согласно Приложению № 2.
- 3). Активировать приобретенные сим-карты Абонентом и оказывать Абоненту услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом услуг.
- 4). Предоставить Абоненту право пользования номером в течение срока действия настоящего Договора.
- 5). Вести лицевой счет Абонента.
- 6). Не разглашать учетные данные абонента, сумму счетов и информацию о звонках без согласия Абонента, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях нарушения условий настоящего Договора.
- 7). В случае, если у Абонента за прошедший период образовалась задолженность по договору оказания услуг связи или настоящему Договору, Провайдер обязан использовать поступающие от Абонента платежи на погашение таковой.
- 8). Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефону, номера которых указаны на сайте www.teletie.ru.

3.3. Абонент вправе:

- 1). Пользоваться в необходимом объеме услугами, предоставляемыми Провайдером, Оператором связи для ведения радиотелефонных переговоров, передачи данных техническим способом, предусмотренным правилами Оператора связи и условиями настоящего Договора.
- 2). Получать необходимую и достоверную информацию о Провайдере, Операторе связи, объеме предоставляемых услуг, выставленных счетах за оказанные услуги, о зоне радиопокрытия сети Оператора, перечне услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг по настоящему Договору.
- 3). Получать счета по окончании Расчетного периода за оказанные услуги.
- 4). Заблокировать номер не более чем на 1 (один месяц) посредством обращения с соответствующим запросом к Провайдеру. Расходы по содержанию номера на срок блокировки остаются за Абонентом.
- 5). Менять тарифный план путем обращения к Провайдеру.
- 6). В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счету в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.
- 7). Расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Провайдера не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты расторжения и проведя все расчеты за предоставленные услуги.
- 8). Обратиться к Провайдеру по вопросам оказания услуг абонентского обслуживания по электронному адресу: info@teletie.ru, либо по телефону: +7(499)7090202.

3.4. Абонент обязан:

- 1). До заключения Договора предоставить Провайдеру необходимые и достоверные сведения о себе в объеме и по форме, указанной в Приложении № 1, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения предоставленных сведений Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после произошедших изменений предоставить Провайдеру новые документально подтвержденные данные (при условии заказа доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего месяца после получения Провайдером информации о новом адресе).
- 2). Ознакомиться с условиями настоящего Договора и всех его приложений (заявление-анкета, заявка Абонента на передачу абонентского оборудования и пр.), зоной радиопокрытия сети оператора связи, перечнем возможных услуг, тарифными планами Провайдера и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования услугами.

- 3). Активировать приобретенные сим-карты посредством обращения по телефону в контактный центр «Teletie».
- 4). Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора и условиями Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых услуг, указанных на официальном сайте Провайдера <http://teletie.ru>.
- 5). Соблюдать все правила и требования Оператора, предоставляющего услуги связи, указанные в договоре на оказание услуг связи оператора связи и опубликованные на официальном сайте оператора связи.
- 6). Абонент поручает Провайдеру по окончании расчетного периода произвести оплату услуг связи, оказанных оператором, из зарезервированных денежных средств с лицевого счета Абонента Провайдером.
- 7). В случае образования недостатка денежных средств на счете Абонента и зарезервированных согласно п. 5.5 настоящего Договора провайдером для оплаты услуг Оператора, Абонент обязан произвести пополнение счета на недостающую сумму в течение 3 (трех) дней после фактического списания средств за оказанные услуги.
- 8). Пользоваться услугами в соответствии с действующими тарифными планами Провайдера и условиями настоящего Договора. Не использовать услуги в противоправных целях, а также не совершать действий, наносящих вред провайдеру, Оператору связи и третьим лицам.
- 9). Использовать предоставленное Абонентское оборудование исключительно в соответствии с инструкцией по его эксплуатации.
- 10). Не использовать выделенный телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылко, установок шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьих лиц. В случае выявления данных нарушений номер будет заблокирован, а Договор расторгнут Провайдером в одностороннем порядке.
- 11). Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании Устава или доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 12). Незамедлительно сообщать Провайдеру об утере, краже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате услуг, вплоть до момента получения Провайдером соответствующего письменного заявления от Абонента.
- 13). Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, тарифов на Услуги и правил тарификации, а также условий предоставления услуг на официальном сайте Провайдера: www.teletie.ru не реже одного (1) раза в месяц.
- 14). Абонент обязан периодически проверять наличие изменений договора об оказании услуг связи ОАО «Вымпел-Коммуникации» и дополнительного соглашения к нему на официальном сайте Оператора не реже одного (1) раза в месяц.

4. Условия предоставления услуг связи

- 4.1. Услуги связи предоставляются Абоненту Оператором связи при его нахождении в зоне обслуживания Оператора.
- 4.2. Качество предоставляемых Оператором услуг в зоне обслуживания соответствует действующему законодательству РФ, стандартам и техническим нормам и имеющимся лицензиям.
- 4.3. Предоставляемая Оператором Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может временно терять качество, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за отказа оборудования сети Оператора, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.
- 4.4. Провайдер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети Оператора, а также за возможные сбои в работе сети Оператора и отключения Абонентского номера или номеров Абонента по вине Оператора.

5. Порядок ведения расчетов

- 5.1. Стоимость услуг установлена Провайдером в виде фиксированного платежа и указана в условиях Тарифного плана, указанного на официальном сайте Провайдера.
- 5.2. Провайдер вправе производить все расчеты с Абонентом от имени Оператора связи, в том числе выставление счетов, прием платежей.
- 5.3. Провайдер вправе взимать дополнительную комиссию за проведение операций по переводу платежей Оператору связи в счет оплаты оказания услуг связи.
- 5.4. После подписания настоящего Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение Абонентского оборудования к сети Оператора связи и другие платежи в соответствии с выбранным тарифным планом и порядком расчетов с Провайдером.
- 5.5. Оплата услуг осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Провайдера, а также через пункты приема платежей партнеров Провайдера.
- 5.6. Тарифы за услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного тарифного плана Абонентом. Зачисление денежных средств производится по внутреннему курсу Провайдера, указанному на сайте Провайдера на дату внесения платежа Абонента.
- 5.7. В период временного приостановления Провайдером оказания услуг Абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Провайдера вплоть до даты получения Провайдером от Абонента письменного заявления о прекращении или приостановлении обслуживания соответствующего номера или номеров. Период приостановления предоставления услуг не компенсируется Абоненту.
- 5.8. В случае возврата сим-карты без существенных и несущественных недостатков компенсация стоимости SIM-карты или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета Абонента при расторжении Договора не производится.
- 5.9. Абонент может производить платежи в счет оплаты услуг в офисах Провайдера, в офисах и точках продаж, пунктах приема платежей партнеров Провайдера.
- 5.10. Датой платежа Абонента считается дата поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Провайдера или в кассу партнера Провайдера.
- 5.11. Оплата услуг при Кредитной схеме взаиморасчетов Сторон происходит в следующем порядке:
 - 1). Провайдер в течение 10 (десяти) календарных дней Расчетного периода выставляет счет за приобретенные Абонентом услуги, в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, в течение Отчетного периода.
 - 2). Абонент обязан оплатить выставленный Провайдером счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета Провайдером.

5.12. Оплата оказанных услуг Абонентом осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Провайдера на основании выставленного счета в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета.

5.13. Оплата услуг при Авансовой схеме взаиморасчетов Сторон происходит в следующем порядке:

1). Абонент вносит сумму на свой лицевой счет наличными или перечислением на расчетный счет Провайдера, услуги оказываются Абоненту в размере авансового платежа. При нулевом остатке на лицевом счете Абонента предоставление услуг приостанавливается.

2). Абонент обязан оплатить выставленный Провайдером счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета Провайдером.

5.14. Оплата оказанных услуг Абонентом осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Провайдера на основании выставленного счета в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент несет ответственность за полноту и четкость предоставляемой информации, согласно п. 3.4.1 настоящего Соглашения, необходимой для выполнения Провайдером обязанностей в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.3. При нарушении сроков оплаты услуг Абонентом, в соответствии с п. 5.11.2 настоящего Соглашения, Провайдер вправе требовать неустойку в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки до момента погашения задолженности Абонентом.

6.4. В случае утери, кражи, передачи Абонентского оборудования или оборудования третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента выделенного Абонентского оборудования Абонент несет все обязательства по уплате услуг, связанных с использованием оборудования, вплоть до момента получения Провайдером письменного заявления о расторжении настоящего Договора.

6.5. Абонент вправе предъявлять письменные мотивированные претензии по предоставленным услугам, счетам, с обязательным приложением документов, подтверждающих оплату услуг.

6.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона по настоящему Договору, не имеющая возможности исполнять свои обязательства по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор составлен на русском языке и в соответствии с действующим законодательством РФ и является Публичным договором-офертой.

7.2. Все споры и разногласия, возникшие по вопросам исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренностей, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.

7.3. Абонент дает свое согласие на обработку персональных данных Провайдеру.

7.4. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

7.5. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания, но не ранее факта успешной активации номера. Договор автоматически пролонгируется на этот же срок, в случае если ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора.

7.6. В случае нахождения в блокировке более 3-х календарных месяцев Договор считается расторгнутым.

– Приложение № 1: форма Абонентского заявления-анкеты;

– Приложение № 2: заявка Абонента на передачу абонентского оборудования;

– Приложение № 3: акт приема-передачи Сим-карт.

8. Реквизиты Провайдера.

ООО «Телетай»

Юридический адрес: 109044, г. Москва, ул. Крутицкий Вал, д. 28

ИНН 7725782439, КПП 772301001, ОГРН 1137746110490, ОКВЭД 51.7

ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

р/сч 40702810902690000267, к/сч 30101810200000000593

БИК 044525593

ЗАЯВКА Абонента на передачу абонентского оборудования

000 «Телетай», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Мнякина М. Г., действующего на основании Устава, с одной стороны и 000 «_____», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», договорились об установлении следующего порядка заказа абонентского оборудования:

1. Абонент направляет Провайдеру заявку на получение абонентского оборудования с адреса электронной почты _____ на адрес электронной почты _____.

2. Провайдер в течение 3-х рабочих дней подтверждает заказ и предоставляет своими силами заказанное абонентское оборудование Абоненту по адресу: _____,

в течение 5 (пяти) рабочих дней. С даты подтверждения заказа.

3. Форма заявки:

Абонент: 000 «_____»

Соглашению об условиях абонентского обслуживания № _____ от _____

Дата заявки: _____

№ п/п	Наименование	Количество

Адреспередачи: _____

Срок передачи: _____

Контакты: _____

Абонент: _____ / _____

Заявка принята:

Провайдер: _____ / _____

От Провайдера:

_____/_____

М.П.

От Абонента:

_____/_____

М.П.

АКТ № _____ приема-передачи Сим-карт

« _____ » _____ 20 ____ г.

000 «Телетай», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Мнякина М. Г., действующего на основании Устава, с одной стороны и 000 « _____ », именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили и подписали настоящий Акт о нижеследующем: Провайдер передал, а Абонент принял Сим-карты согласно указанным ниже данным:

№ п/п	Наименование	Количество

Общее количество переданных сим-карт: _____ (_____) шт.

Количество и состояние внешней упаковки Сим-карт Абонентом проверено.

Претензии по количеству/состоянию внешней упаковки: _____.

От Провайдера:

_____/ _____

М.П.

От Абонента:

_____/ _____

М.П.

Договор об оказании услуг связи «Билайн»

ЧАСТЬ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предмет Договора, термины и определения

1.1. Условия оказания услуг связи «Билайн» корпоративным клиентам (далее – «**Условия**») являются составной частью Договора об оказании услуг связи «Билайн» (далее – «**Договор**») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи, поставке оборудования и иных товаров, оказании сопутствующих услуг и выполнении работ. Оператор и Абонент совместно именуются «**Стороны**», а каждый по отдельности – «**Сторона**».

В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги связи «Билайн», а Абонент оплачивает оказанные Услуги.

1.2. Для целей Договора применяются приведенные в настоящем пункте Условий термины и определения. В частях Условий могут приводиться иные термины или иные определения указанных ниже терминов, в этом случае такие термины и определения терминов применяются только в рамках соответствующей части Условий.

Абонент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи «Билайн».

Договор об оказании услуг связи «Билайн» (Договор) – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном Условиями. Бланк Договора, Условия, Приложения к Условиям, Приложения к Договору бланки заказа на услуги, условия принятых в рамках Договора оферт, тарифный план, дополнительные соглашения и иные соглашения к Договору являются единым договором об оказании услуг связи «Билайн».

Оператор – оператор связи, Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», учетные данные указываются в разделе 12 Условий.

Правила – Правила оказания услуг телефоновой связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правила оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.

Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.beeline.ru, является зарегистрированным средством массовой информации (свидетельство Эл № ФС 77-22171).

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи – наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг подвижной связи.

Услуги – услуги связи, сопутствующие услуги и работы, поставка оборудования и иных товаров, указанные в Договоре, включая Приложения и Бланка заказа на услуги к нему.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом - юридическим лицом, либо имеет возможность контролировать действия Абонента.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Представитель абонента – лицо, действующее от имени другого лица (Абонента) в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, создающей, изменяющей либо прекращающей гражданские права представляемого.

1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.

1.5. В случае противоречия между положениями Условий и Приложений к Условиям, преимущественную силу имеют положения Приложений к Условиям. В случае противоречия между положениями Условий, Приложений к Условиям с Бланками заказа на услуги и Приложениям к Договору, приоритетную силу имеют Бланки заказа на услуги и Приложения к Договору.

2. Порядок заключения Договора и срок его действия

2.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если бланком Договора, Приложениями к Условиям, Бланками заказа на услуги не установлено иное.

2.1. Оператор вправе:

1) Отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.

2) Не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязан:

1). Исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором.

2). Выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.

- 3). При предоставлении Услуг телефонной связи обеспечить Абоненту возможность бесплатного и беспрепятственного вызова экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба милиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор» сети связи общего пользования).
- 4). Оказывать Услуги, соответствующие качественным показателям Услуг, стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий ПАО «ВымпелКом», в том числе, руководящим документам Министерства связи и массовых коммуникаций РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор вправе:

- 1). В одностороннем порядке изменять условия Договора посредством размещения уведомления на Сайте Оператора. Дополнительное уведомление может осуществляться по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора.
- 2). Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять цены и тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора, письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора.
При этом Абонент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации / получения письменного уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор (соответственно) измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации / получения письменного уведомления от Оператора при условии не получения Оператором письменного отказа Абонента от приема изменений в установленный срок. В случае отказа Абонента в приеме изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации / получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.
- 3). Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов /Услуг и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/ Тарифных планов, в предусмотренном Договором порядке.
- 4). В случае нарушения Абонентом условий Договора, и в иных случаях, предусмотренных условиями Договора и нормативными актами, немедленно приостановить оказание Услуг Абоненту до устранения Абонентом упомянутого нарушения. Такие приостановки в предоставлении Услуг не будут рассматриваться как перемены в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановка предоставления Услуг не освобождает Абонента от оплаты ежемесячных фиксированных платежей (абонентская, арендная плата и иные платежи) за все время приостановки предоставления Услуг.
- 5). Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах.
- 6). В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.
Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц и предоставлять данным третьим лицам информацию, полученную в рамках настоящего Договора. Передача информации третьим лицам не является нарушением положений Договора и действующего законодательства.
- 7). Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.
- 8). В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.
- 9). При проведении идентификации Абонента, представителя Абонента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, обновления информации о них Оператор вправе требовать представления Абонентом, Представителем Абонента и получать от Абонента, представителя Абонента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.3. В случае предоставления персональных данных контактных лиц и иных сотрудников Абонента в целях взаимодействия в рамках Договора и его исполнения и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов, Абонент гарантирует наличие согласия данных лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу и иную обработку персональных данных указанных лиц и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование указанных лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору. Оператор гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

3.4. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети Интернет, Интернет-страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

1). Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям законодательства РФ к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории. Использовать Услуги исключительно для внутрисетевых и иных нужд, не связанных с получением дохода от Услуг.

- 2). Без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору Услуги и не рекламировать их как Услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам.
- 3). Не использовать предоставляемые ему по Договору телефонные номера для:
- организации доступа в сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам и т.п.;
 - проведения лотерей, викторин, конкурсов (в том числе, связанных с публичным объявлением награды), и иных подобных мероприятий.
- 4). В срок, не позднее 2 (двух) дней с даты обращения Оператора предоставить Оператору копии документов, предусмотренных Правилами.
- 5). Представить в адрес Оператора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ, список лиц, использующих абонентское оборудование, с указанием их данных (ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обязан обновлять указанный список не реже одного раза в квартал.
- 6). В полном объеме и сроки, которые определены, вносить плату за полученные Услуги.
- 7). Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с приложения заверенных документов, подтверждающие изменение.
- 8). Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.
- 4.2. Абонент имеет право:**
- 1). Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг.
 - 2). В течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации / получения письменного уведомления от Оператора отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Оператору. В случае отказа Абонента в приеме изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации / получения письменного уведомления от Оператора, что не освобождает Абонента от оплаты Оператору любой задолженности и штрафной неустойки (если таковая предусмотрена Договором) по Договору.

5. Ответственность Сторон

- 5.1.** Стороны не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.
- 5.2.** Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.
- 5.3.** Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Абонентом.
- 5.4.** Абонент гарантирует, что на момент вступления в силу Договора Абонент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора о получении Абонентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключают Договор о межсетевом взаимодействии.
- 5.5.** Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 30 000 (тридцать тысячам) рублей за один календарный год, за исключением случая нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг.

6. Конфиденциальность

- 6.1.** Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 6.2.** Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 6.3.** Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенными, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
- 6.4.** Оператор вправе по письменному требованию Абонента включить данные об Абоненте (полное фирменное наименование, адрес установки оборудования, выделенные телефонные номера) в информационно-справочные издания Оператора.

7. Порядок расторжения Договора

- 7.1.** Если любая Сторона допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не исправлено в течение 6 (шести) месяцев по получении письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении, тогда Сторона может по своему усмотрению после доставки нарушающей Стороне письменного уведомления о таком нарушении или неисполнении расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 7.2.** Если Договор, и/или отдельное Приложение, и/или отдельный Бланк заказа на услуги расторгается, Абонент выплачивает Оператору все причитающиеся ему суммы за пользование Услугами до даты расторжения.

- 7.3.** Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора полностью или в соответствующей части, письменно уведомив Оператора. При этом Договор считается расторгнутым и/или обязательства Оператора по оказанию соответствующих Услуг прекращенными, по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором письменного уведомления от Абонента, если иной срок не установлен Приложениями к Договору.
- 7.4.** По расторжению Договора, отказа Абонента от Услуг Оператор прекратит предоставление Услуг Абоненту, и Абонент прекратит использование Услуг. После такого расторжения Договора, отказа от Услуг Оператор имеет право вернуть Оборудование и другую собственность, если таковые передавались Абоненту.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 8.2.** Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 8.3.** Стороны не несут ответственности за любую ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4.** Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

9. Арбитраж

- 9.1.** В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями.
- 9.2.** Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.
- 9.3.** Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Уведомления

- 10.1.** Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме для Абонента – по адресу, указанному в бланке Договора, для Оператора, по адресу, указанному в Условиях или на Сайте Оператора.
- 10.2.** Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с указанием адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
- 10.3.** В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресату или реквизитам, уведомление считается доставленным надлежащим образом, а адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.
- 10.4.** Договором Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

11. Прочие условия

- 11.1.** Факт оказания Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на носитель информации Оператора, если иное не оговорено Приложениями к Договору.
- 11.2.** Отказ в предоставлении Услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:
- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуги, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;
 - согласно исключительной точки зрения Оператора Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование Оператора с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.
- Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.
- 11.3.** В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.
- 11.4.** В случае если в отношении определенных категорий Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

11.5. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. В качестве номера Договора в выставленных Оператором счетах, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер Лицевого счета / номер Договора, указанный в Приложениях к Договору или Бланках заказа на услуги. Абонент обязуется при оплате услуг связи по счетам, использовать в качестве номера Договора номер, указанный в выставленных счетах, счетах-фактурах.

11.6. Бланк Договора, Условия, Приложения к Условиям, Приложения к Договору Бланки заказа на услуги, условия принятых в рамках Договора оферт, тарифный план, дополнительные соглашения и иные соглашения к Договору составляют один единый Договор между Оператором и Абонентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора. Все изменения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

11.7. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при введении данной редакции.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуги, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

– подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;

– откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности – на Сайте Оператора.

11.8. Настоящим Абонент соглашается на предоставление информации об Абоненте, о неисполнении Абонентом денежных обязательств по Договору и иных аспектах выполнения Абонентом обязательств по Договору третьим лицам, осуществляющим формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками своих договорных обязательств, а также лицам, осуществляющим от имени Оператора сбор и взыскание задолженности Абонентом или получившим право требования дебиторской задолженности с Абонентов.

В случае несогласия Абонента с предоставлением Оператором третьим лицам информации согласно настоящему пункту Договора, условия настоящего пункта Договора не распространяются на отношения Сторон при условии, что Абонент укажет о несогласии в бланке Договора или подпишет и передаст Оператору соответствующее заявление о несогласии при заключении Договора.

11.9. Абонент признает права Оператора на все товарные знаки и знаки обслуживания Оператора в связи с предоставлением Услуг. Абонент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Оператора только с его предварительного письменного согласия.

12. Учетные данные Оператора

12.1. Лицензии Оператора:

Услуги	Орган, выдавший лицензию	№№ лицензий, срок действия
Услуги подвижной радиотелефонной связи ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий	Федеральной службы по надзору в сфере связи	№№ 50787 от 21.05.2007 (с 21.05.2007 по 21.05 2017)
	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	№№ 92030 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 92031 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 92029 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 88609 от 01.08.2011 (01.08.2011 по 01.08.2016); 88607 от 13.09.2011 (с 13.09.2011 по 13.09.2016); 86426 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86427 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86428 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86429 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86430 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86431 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86432 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86433 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86434 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 93886 от 07.12.2011 (с 07.12.2011 по 07.12.2016); 101254 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 130691 от 28.04.2013 (28.04.2013 по 28.04.2018); 130687 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 130689 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 130688 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 129774 от 28.04.2013 (28.04.2013 по 28.04.2018); 130686 от 12.09.2012 (с 12.09.2012 по 12.09.2017); 130690 от 14.11.2012 (с 14.11.2012 по 14.11.2017); 132054 от 28.06.2013 (с 28.06.2013 по 18.10.2016); 129775 от 28.06.2013 (с 28.06.2013 по 01.10.2016); 120926 от 10.06.2014 (с 10.06.2014 по 10.06 2019); 130685 от 13.06.2015 (с 13.06.2015 по 13.06.2020);

Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	№№ 81483 от 26.04.2011 (с 26.04.2011 по 26.04.2016); 132803 от 14.09.2015 (с 14.09.2015 по 14.09.2020); 134173 от 15.09.2015 (с 15.09.2015 по 15.09.2020); 99931 от 01.08.2012 (01.08.2012 по 01.08.2017); 99358 от 01.08.2012 (01.08.2012 по 01.08.2017); 95297 от 26.01.2012 (с 26.01.2012 по 26.01.2017); 105558 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101255 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110408 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018), 113589 от 12.11.2013 г. (12.11.2013 по 12.11.2018)
Телематические услуги связи ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	№№ 81484 от 26.04.2011 (с 26.04.2011 по 26.04.2016); 134172 от 15.09.2015 (от 15.09.2015 по 15.09.2020); 99933 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 99360 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 98749 от 26.06.2012 (с 26.06.2012 по 26.06.2017); 95298 от 26.01.2012 (с 26.01.2012 по 26.01.2017); 105559 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101256 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110410 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018)
Услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий	Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	№№ 84308 от 15.03.2011 (с 15.03.2011 по 15.03.2016); 99932 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 99359 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 105557 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101253 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110409 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018)

12.2. Дополнительная информация размещена на Сайте Оператора.

12.3. Адреса и Реквизиты Оператора:

ПАО «ВымпелКом»:

Местонахождение и почтовый адрес:

РФ, 127083, г. Москва, ул. 8-го Марта, д. 10, стр. 14

ОГРН 1027700166636

ИНН 7713076301, КПП 997750001

ОКВЭД 64.20.11, ОКПО 17337364

Банковские реквизиты:

р/с 40702810138180121008 в Московском банке Сбербанка России ПАО г. Москва

ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 3010181040000000225, БИК 044525225

ЧАСТЬ 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕТИ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ

1. Общие условия

1.1. Часть 2 Условий является составной частью Условий и регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором Услуг, как они определены в настоящей части Условий. В случае противоречия между положениями настоящей части Условий и положениями части 1 Условий приоритетную силу имеют положения настоящей части Условий.

1.2. Для целей настоящей части Условий применяются приведенные в настоящем пункте термины и определения, а также термины и определения, приведенные в части 1 Условий. В случае противоречия между определениями терминов, указанных в настоящей части и в части 1 Условий, приоритетную силу имеют определения терминов, приведенные в настоящей части Условий.

АСР – автоматизированная система расчетов Оператора связи.

Активация карты оплаты (активация) – процедура, в результате которой Электронный счет Абонента пополняется на Условную сумму, указанную на карте оплаты или определяемую с учетом положений настоящего Договора.

Группа договоров – совокупность договоров об оказании услуг подвижной и/или фиксированной связи, заключенных между Абонентом и Оператором. Список договоров, входящих в группу, можно получить в Билайн. В случае заключения Сторонами договора(-ов) об оказании услуг связи после направления Абонентом настоящего заявления, Билайн предоставляет доступ к Личному кабинету как по договорам, заключенным на момент направления настоящего заявления, так и по вновь заключенным и входящим в данную группу.

Дополнительные услуги – услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги, оказываемые Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг.

Дополнительный абонентский номер – номер, входящий в выделенный Оператору ресурс нумерации географически определяемых зон нумерации, выделяемый для целей переадресации вызова с Дополнительного абонентского номера на телефонный номер в коде DEF Абонента.

Кодовое слово – слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, заказа, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

Кредитный лимит – возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для каждого Абонента постоплатной системы расчетов.

Срок действия карты оплаты – отсчитываемый от момента активации карты оплаты интервал времени, в течение которого Абонент вправе воспользоваться Услугами на основании совершенного платежа. По окончании срока действия в случае, если Абонент не активировал очередную карту оплаты, возможность пользоваться Услугами прекращается. Для конкретного Тарифного плана может быть предусмотрен срок действия карты оплаты, отличный от указанного на карте (приводится в соответствующих прайс-листах).

Тарифный план – совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

Условная сумма – выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

Услуга – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, описанная в Приложениях к настоящей части Условий, размещенных на Сайте Оператора. Под Услугами в рамках части 2 Условий понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети связи Оператора, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных); телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата) в сети подвижной связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий (перечень территорий, на которых оказываются Услуги с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций указывается на Сайте Оператора), а так же услуги местной телефонной связи (предоставление Дополнительного абонентского номера в коде ABC с преадресацией вызова с Дополнительного абонентского номера на Телефонный номер в коде DEF), оказываемые в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

Электронный счет (лицевой счет) – запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме.

1.3. Услуги оказываются с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, которые указаны в Приложении к Договору.

Также в Приложении к Договору могут быть указаны номер Договора для оплаты Услуг, в соответствии с условиями части 2 Условий, а также дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: цены, тарифы, сроки предоставления Услуг, спецификация оборудования, состав Услуг.

1.4. В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате Услуг, Дополнительных услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

1.5. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по замене абонентского номера, переформированию или расторжению Договора, Приложения к Договору с использованием Кодового слова не осуществляются.

1.6. При оказании Оператором услуг местной телефонной связи в рамках части 2 Условий вводит выделение в пользование Абоненту дополнительного абонентского (телефонного) номера в коде географически определяемой зоны нумерации из плана нумерации местной телефонной сети Оператора и безусловной преадресации всех входящих на выделенный Абоненту дополнительный абонентский номер вызовов на абонентский (телефонный) номер Абонента, выделенный Оператором.

2. Порядок и условия подключения Дополнительных услуг, специальные условия расторжения Договора

2.1. Расторжение Договора, Приложения к Договору Абонентом, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Абонентом обязательства, предусмотренного подп. 7 п. 4.1. части 1 Условий. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, Приложения к Договору, если их возмещение предусмотрено Правилами, действующим законодательством или Договором.

К действиям, направленным на расторжение Договора, Приложения к Договору, Стороны относят:

– письменное заявление Абонента о расторжении Договора, Приложения к Договору (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);

– невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.

2.2. Дополнительные услуги предоставляются оплате Абонентом в порядке, предусмотренном настоящей частью Договора, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

2.3. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.

2.4. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.

2.5. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

2.6. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

2.7. В случаях заключения Договора в части Услуг по Тарифным планам, срок действия Договора по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора в части установления Абонентом срока действия Договора в части Услуг посредством совершения Абонентом определенных ниже конклюдентных действий. Указанный ниже порядок определяет исключительно срок действия Договора и порядок его расторжения в части оказания Услуги, предусмотренных настоящей частью Договора.

2.8. Подписавшись на Тарифный план с указанными в нем сроками действия Договора в зависимости от размера платежа и совершив платеж или активировав карту (далее – «**Платеж**») определенного номинала, Абонент своими конклюдентными действиями устанавливает срок действия Договора, определенный данным Тарифным планом и суммой Платежа.

2.9. Оператор принимает изменение Договора в части установления/изменения Абонентом срока действия Договора в течение 3 (трех) дней с момента осуществления Абонентом Платежа своими действиями по пополнению лицевого счета Абонента на сумму произведенного Платежа (зачислению на Электронный счет Условной суммы).

2.10. Срок действия Договора считается установленным со дня пополнения лицевого счета Абонента на сумму Платежа и действует до истечения срока.

2.11. По истечении срока действия Договора или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете до истечения срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами и Договором соединения.

2.12. По истечении срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются. Срок действия Договора может быть продлен Абонентом совершением конклюдентных действий по проведению очередного Платежа. Продление срока действия Договора может быть осуществлено Абонентом на любом этапе его действия. Срок действия Договора может быть также продлен в соответствии с условиями Тарифных планов, в том числе посредством совершения Абонентом звонка на соответствующий телефонный номер, который указывается на Сайте Оператора.

2.13. Абонент в любой момент может изменить срок действия Договора, установленный Тарифным планом, посредством перехода на Тарифный план, не определяющий срок действия Договора. В этом случае Договор считается заключенным на неопределенный срок и Стороны руководствуются условиями Договора.

2.14. Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 (десять) дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Абонентом посредством отправки короткого сообщения на номер подключения Услуги или иным способом, указанным Оператором в условиях подключения Услуги.

2.15. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязан:

1). Предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера, дополнительные абонентские номера и (или) уникальные коды идентификации: телефонные номера, дополнительные абонентские номера предоставляются при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляться Абоненту при заключении Договора (номер SIM-карты) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги.

2). Доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета и счета-фактуры за Услуги по почтовому или электронному, или иному адресу доставки (далее – «**Адрес доставки**»), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранным Абонентом системой расчетов и Тарифным планом, или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Оператора.

3). Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора.

4). Предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором Договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

3.2. Оператор вправе:

1). Приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуги производится после полного устранения нарушений). При этом Абонент имеет несколько телефонных номеров, дополнительных абонентских номеров и (или) уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае неисполнения Абонентом обязательства до момента расторжения Договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом. При согласии Абонента использовать денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по одному Договору, в целях погашения задолженности по оплате услуг связи, оказанных ему по другому Договору этим же Оператором.

- 2). Для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора, и в иных случаях нарушения Абонентом обязательств по Договору, а также в случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.
- 3). Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

- 1). Не использовать телефонный номер (в том числе дополнительный абонентский номер и уникальные коды идентификации):
 - для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьих лиц;
 - для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.
- 2). Незамедлительно сообщать об утере SIM-карты/USIM-карты.
- 3). Не предоставлять SIM-карту/USIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты/USIM-карты и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте/USIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.
- 4). При расторжении Договора / прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера и/или дополнительного абонентского номера.
- 5). Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.
- 6). Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

4.2. Абонент имеет право:

- 1). Использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора.
- 2). Написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова.
- 3). В любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом.
- 4). В установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, дополнительные абонентские номера, коды идентификации, Тарифный план, SIM-карту/USIM-карту, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.
- 5). С использованием личного кабинета на сайте в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:
 - получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;
 - заказа детализации счета;
 - изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

5.2. Продолжительность соединения.

5.2.1. Продолжительность радиотелефонного соединения – это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанс связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче негласовой информации – с первого переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1). Модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации.
- 2). Любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком.
- 3). Абонентское оборудование с автоматическим определителем номера.
- 4). Другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

5.3.1. Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) по повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая – исходя из следующего расчета:

(1/60 стоимости минуты) × (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты)

Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения)

Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

5.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи голосовой информации – побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

5.4. При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

5.5. Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в срок, предусмотренные действующим законодательством. Оператор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.

5.6. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

6.2. Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации – рубль. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. В случаях, допустимых действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть дополнены к тарифам в рублях выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Тарифы указываются в прайс-листах. Информацию о тарифах/ Тарифных планах Абонент может получить в всех офисах обслуживания абонентов, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.

6.3. При переходе Абонента с Тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на Тарифный план, обязательство в котором дополнительно к тарифам в рублях выражено в долларах США, или наоборот, в том числе при передаче Абонентом своих прав на получение Услуг другим абонентам Оператора (перевода по просьбе Абонента внесенных авансов за Услуги с одного Электронного счета на другой), при оплате Услуг, включенных в Тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Оператора на дату совершения операции. Пересчитанные рублевые суммы округляются в большую сторону до копеек, долларové – в большую сторону до центов.

6.4. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов) или предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов).

6.4.1. Предоплатная система расчетов.

6.4.1.1. Оплата Услуг осуществляется посредством активации карты оплаты или платежа, совершенного иными способами. Расчеты за Услуги производятся следующим образом. Абонент приобретает карту оплаты определенного номинала и активирует ее в соответствии с приведенной на ней инструкцией, или вносит платеж иным способом, при этом на Электронный счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная номиналу карты оплаты или сумме платежа. Каждая карта оплаты характеризуется указанным на ней сроком действия с момента активации. При активации карты оплаты Абонент приобретает право на получение Услуг в объеме, определяемом номиналом карты и Тарифами на Услуги. Абонент осуществляет активацию карты, стартовой суммы или проведение платежа в иной форме в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.4.1.2. По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

6.4.1.3. Информация об Условной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором. Кроме того, при реализации данной функции в каждом конкретном регионе (информацию можно получить в информационно-справочной службе Оператора) Абонент получает соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Электронном счете и за определенное время до истечения срока действия карты оплаты.

6.4.1.4. По истечении срока действия карты оплаты или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

6.4.1.5. Условная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.4.1.4, сохраняется на Электронном счете и привлачивается к вновь зачисленной Условной сумме при условии активации очередной карты оплаты до истечения срока, установленного п. 6.4.1.6. При этом срок оказания Услуг будет ограничен сроком действия новой карты оплаты.

6.4.1.6. Абонент осуществляет активацию карты оплаты (или вносит денежные средства по другим каналам) в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.4.1.7. Если очередная карта оплаты активирована до истечения срока действия предыдущей и до истечения Условной суммы, то неиспользованная Условная сумма привлачивается к вновь зачисленной (при активации новой карты оплаты) Условной сумме, а срок действия карты оплаты устанавливается по максимальному сроку действия карт оплаты из числа активированных Абонентом. В случае неактивации карты оплаты после заключения Договора или после прекращения оказания Услуги, а также в случае приостановления оказания Услуги по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (при условии активации очередной карты оплаты, а в случае приостановления оказания Услуги по просьбе Абонента – при условии подачи письменного заявления) – в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

6.4.1.8. По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

6.4.1.9. В случае если Абоненту необходимо активировать карту оплаты непосредственно при ее покупке, то активация может производиться без предоставления Абоненту карты оплаты (в том числе и при внесении денежных средств через другие каналы платежей). Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу, и объем прав Абонента на получение Услуг, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на Электронном счете Абонента. При этом на такой способ оплаты распространяются все положения Договора, касающиеся исполнения Электронного счета с помощью карты оплаты, в том числе срок, в течение которого действуют права на получение Услуг (срок действия карты оплаты).

6.4.1.10. Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Электронного счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и отложенного платежей). При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Оператором.

Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного счета используются в первую очередь для оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, а после оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты прекращения оказания Услуги.

6.4.2. Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).

6.4.2.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за услуги подключения радиотелефона к сети связи Оператора, дополнительного абонентского номера к сети связи Оператора, гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательств) и другие платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг по действующим Тарифам Оператора. Указанные Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты Услуг.

6.4.2.2. В целях обеспечения выполнения обязательств по Договору Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются.

Оператор вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых Услуг – кредитный лимит.

6.4.2.3. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.

6.4.2.4. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

6.4.2.5. Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях или по внутреннему курсу Оператора на дату платежа, если Тарифы выражены в долларах США. Датой платежа для физических лиц считается дата, указанная на квитанции об оплате или счете (при оплате через банк), дата, указанная на чеке (при оплате через уполномоченных Оператором третьих лиц), или дата внесения денежных средств в кассу Оператора. Датой платежа для юридических лиц считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

6.4.2.6. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 25 (двадцати пяти) дней со дня выставления счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг абонентская плата нечислится в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения телефонного номера, дополнительного абонентского номера от сети.

6.4.2.7. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 30 (тридцати) дней со дня выставления счета Абонент (в случае невыполнения обязательств по оплате Услуг) выплачивает пени в порядке, установленном Правилами. Порядок определения размера пени доводится до Абонента на Сайте Оператора.

6.4.2.8. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг.

При превышении Абонентом Кредитного лимита Абоненту необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг. Оператор вправе ограничить оказание Услуг до момента совершения Абонентом авансового платежа или оплаты счета.

6.4.2.9. Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток гарантийных взносов определяется Оператором и возвращается Абоненту не ранее 15 (пятнадцати) –дневного срока после проведения Оператором всех расчетов по оказанным Абоненту Услугам в соответствии с условиями Договора, по внутреннему курсу Оператора, если сумма гарантийного взноса выражена в долларах США, или в рублях, если сумма гарантийного взноса выражена в рублях. Гарантийные взносы могут быть возвращены Оператором и до момента расторжения или прекращения Договора. В этом случае гарантийные взносы учитываются Оператором в оплату Услуг. Абонент в этом случае в выставленных счетах информируется Оператором об использовании гарантийных взносов в оплату Услуг. Также Абонент может быть проинформирован любым доступным Оператору способом.

6.4.2.10. В случае неоплаты Абонентом Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.1 в течение 30 (тридцати) дней с даты выставления счета, неоплаты или неполной оплаты Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.3, в течение 60 (шестидесяти) дней с даты выставления счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

6.4.2.11. Счета/счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов/счетов-фактур (при условии оказания услуги доставки счета/счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета/счета-фактуры). Услуга доставки счетов/счетов-фактур оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Оператора (для счетов/счетов-фактур за услуги подвижной радиотелефонной связи). В случае если Абонент не заказывает услугу доставки счета/счета-фактуры (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом/счетом-фактурой и получить его в офисе Оператора. Неполучение Абонентом счетов/счетов-фактур не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

6.5. При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением SIM-карты/USIM-карты, полученной в рамках настоящего Договора, плата за Услуги связи при предоплатной системе расчетов списывается с Электронного счета Абонента, а при постоплатной системе расчетов (системе расчетов с отложенным платежом) включается в выставляемый счет за очередной отчетный период по мере получения отчетной информации от таких операторов.

При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 (тридцать пять) календарных дней) Условная сумма при предоплатной системе расчетов (авансовой системе расчетов) может снижаться ниже нулевой величины, а при постоплатной системе расчетов Услуги могут оказываться в объеме, превышающем Кредитный лимит.

Информацию о стоимости услуг связи в сети «Билайн» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.

6.6. Порядок и способ доставки счета для Абонентов с постоплатной системой расчетов указывается на Бланке к Договору, для Абонентов с предоплатной системой расчетов – 6-ого числа каждого месяца, офисы обслуживания Оператора.

6.7. Срок начала оказания Услуг исчисляется с момента заключения Договора и активации SIM-карты (для предоплатной системы расчетов – внесение платежа на лицевой счет или активация стартового баланса).

6.8. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты/USIM-карты (в случае неисполнения подп. 2, 3 п. 4.1 настоящего Договора) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты/USIM-карты.

7. Прочие условия оказания Услуг

7.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования, и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.

7.2. Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

7.3. Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основных технологиях GPRS/EDGE/3G/LTE (абонентские интерфейсы).

7.3.1. Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме.

В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

– полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания TCH с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;

– пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных.

При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме канальной передачи возможна работа в многословотном режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (словот).

В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-словот, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиомодуля и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот.

Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

7.3.2. Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5). Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G PАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень), достижима при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляет:

– по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента;

– по технологии HSPA: 7,2 Мбит/с в направлении к Абоненту.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

7.3.3 Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Абоненту, и SC-FDMA для передачи данных от Абонента (для версии стандарта 3GPP R9).

Полоса пропускания на радиointерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE PАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень L1) может достигать:

– для диапазона 800 MHz: 37 Мбит/с в направлении к Абоненту;

– для диапазона 800 MHz: 11 Мбит/с в направлении от Абонента;

– для диапазона 2600 MHz: 75 Мбит/с в направлении к Абоненту;

– для диапазона 2600 MHz: 22 Мбит/с в направлении от Абонента.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

7.3.4. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-технологическому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

7.3.5. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеословий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

7.4. При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

7.5. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и использованию ими оконечного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуг.

7.6. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

7.7. Для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 2 Условий, вставляемых Оператором счетах, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер Лицевого счета / Номер Договора отличаясь от номера Договора, указанного в бланке Договора. Номер Договора, для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 2 Условий, указывается в соответствующих Приложениях к Договору или Бланках заказа на услуги.

Абонент обязуется при оплате услуг связи по счетам, использовать в качестве номера Договора номер, указанный в выставленных счетах, счетах-фактурах в соответствии с настоящим пунктом.

ЧАСТЬ 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЕТИ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ

1. Общие условия

1.1. Часть 3 Условий является составной частью Условий и регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором Услуг как они определены в настоящей части Условий. В случае противоречия между положениями настоящей части Условий и положениями части 1 Условий, приоритетную силу имеют положения настоящей части Условий.

1.2. Для целей настоящей части Условий применяются приведенные в настоящем пункте термины и определения, а также термины и определения, приведенные в части 1 Условий. В случае противоречия между определениями терминов, указанных в настоящей части и в части 1 Условий, приоритетную силу имеют определения терминов, приведенные в настоящей части Условий.

Аванс – сумма авансового платежа.

Курс Оператора – фиксированный курс Оператора, равный 28,7 рублей за 1 доллар США (в случае, если фиксированный курс Оператора выше официального курса доллара США к рублю Центрального Банка РФ на дату выставления счета/счета-фактуры) или официальный курс доллара США к рублю Центрального Банка РФ плюс 2% на дату выставления счета/счета-фактуры.

Оборудование Оператора – телекоммуникационное оборудование Оператора, устанавливаемое в помещении Абонента для обеспечения предоставления Услуг Оператора.

Услуга – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи и иная деятельность, описанная в Приложениях к настоящей части Условий, размещенных на Сайте Оператора. Под Услугами в рамках части 3 Договора понимаются фиксированные (без использования сети подвижной радиотелефонной связи) услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи; телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги по предоставлению в пользование каналов связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий, а также поставка, аренда и обслуживание оборудования.

1.3. Оператор обязуется предоставлять, а Абонент обязуется оплачивать Услуги, описанные в Приложениях к Условиям и Бланках заказов на услуги. Приложения к Условиям, Бланки заказа на услуги являются неотъемлемыми частями Договора.

1.4. Бланки заказа на услуги, подписанные Сторонами, определяют дополнительные условия, такие как, без ограничения перечисленным: цены, сроки установки Оборудования и предоставления Услуг, спецификация Оборудования и состав Услуг.

1.5. В случае расхождений между положениями Условий и Приложений к Условиям, преимущественную силу имеют тексты Приложений к Условиям.

2. Срок действия Договора и срок предоставления услуг

2.1. Срок оказания Услуг будет указан в Бланках заказа на Услуги.

2.2. Срок предоставления Услуг, указанных в Бланках заказа на Услуги, будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока Абонент или Оператор письменно не уведомит другую Сторону о прекращении очередного годового срока предоставления Услуг за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения.

3. Обязательства Оператора

3.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги, перечисленные в Приложениях к Условиям и Бланках заказов на услуги.

Во время действия Договора Абонент имеет право давать новые заказы на Услуги, оформляемые Бланками заказов на услуги, которые после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями Договора.

3.2. Планируемая дата начала предоставления Услуг будет указана в Бланке заказа на услуги. В случае если Бланком заказа на Услуги предусмотрено внесение Абонентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом планируемая дата начала предоставления Услуг определяется согласно Бланку заказа на услуги или является датой зачисления фиксированных единовременных платежей за Услуги на расчетный счет Оператора в зависимости от того, какая из указанных дат наступит позже.

3.3. Если дата начала предоставления Услуг, указанная в соответствующем Бланке заказа на услуги, не будет выполнена Оператором (за исключением обстоятельств непреодолимой силы и/или случаев задержки со стороны поставщиков Оператора), то Оператор может предоставить Абоненту скидку на оплату Услуг в размере 1/30 суммы единовременных фиксированных платежей за Услуги за каждый календарный день просрочки.

Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора, если иное не оговорено в Приложениях к настоящим Условиям.

3.4. В случаях, предусмотренных Приложениями к Условиям и Бланками заказа на услуги, Оператор устанавливает в помещении Абонента Оборудование Оператора. Абонент обеспечивает сохранность и надлежащие условия эксплуатации и хранения Оборудования Оператора с даты, указанной в Акте приемки-передачи Оборудования Оператора.

3.5. Планируемый срок установки Оборудования Оператора, если установка Оборудования Оператора предусмотрена Приложением, будет указан в Бланке заказа на Услуги.

3.6. Оборудование Оператора, устанавливаемое в рамках Договора, является исключительной собственностью Оператора. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования Оператора требованиям технических условий поставщика.

3.7. Оборудование Оператора может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора.

3.8. Обязательства Оператора по предоставлению Услуг Абоненту являются встречными по отношению к обязательствам Абонента, предусмотренным пп. 4.1–4.4 части 3 Условий. В случае неисполнения Абонентом любого из обязательств, предусмотренных пп. 4.1–4.4 части 3 Условий Оператор вправе приостановить исполнение своих обязательств до даты полного исполнения Абонентом указанных обязательств или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги в порядке, предусмотренном настоящей частью Условий. При этом Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения реального ущерба и штрафа в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услуги, с которой связано невыполнение Абонентом своих обязательств.

4. Обязательства Абонента

4.1. Помещение. Абонент за свой счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг / установки Оборудования Оператора согласно Бланку заказа на услуги обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, в том числе, в соответствии с Листом 1 к части 2 Условий и по спецификациям Оператора, которые будут переданы по подписанию Сторонами Бланка заказа на услуги. Абонент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность, надлежащие условия эксплуатации Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг.

При наличии распределительной сети в здании, в котором расположено помещение Абонента, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для предоставления Услуг и не принадлежащих Оператору, Абонент обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Оператором для предоставления Услуг не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала предоставления Услуг / установки Оборудования Оператора согласно Бланку заказа на услуги, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг Абоненту.

4.2. Доступ. Абонент разрешит доступ в помещения работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, а также ограничит доступ посторонних лиц в данные помещения.

4.3. Перемещения. Абонент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора.

4.4. Абонент назначает своих представителей, ответственных за оказание содействия Оператору в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора.

4.5. Абонент обязуется при предоставлении ему по Договору Услуг телефонной связи не создавать между сетью Оператора и своим оборудованием / Оборудованием Оператора нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланта на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланта на одну соединительную линию между УАТС Абонента и АТС Оператора в часы наибольшей нагрузки).

4.6. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за качество Услуг и вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если Абонент без согласования с Оператором и соответствующей регистрации включает в телефонную сеть дополнительные приборы и устройства (факсимильные аппараты, модемы, телефонные аппараты с Автоматическим Определением Номера – АОН, офисные АТС любого типа и др.), не сертифицированные в установленном законодательством РФ порядке.

4.7. Абонент, соглашаясь на доступ к услугам международной/международной телефонной связи, и совершив предварительный выбор Оператора в качестве оператора, оказывающего такие услуги, принимает на себя обязательство при предоставлении ему Услуг телефонной связи не использовать предоставленные ему Оператором линии связи для осуществления международных и междугородных соединений по сетям и/или через технические средства других операторов связи, минуя международные и междугородные каналы Оператора.

В случае нарушения Абонентом этого обязательства Оператор не гарантирует соответствие качества связи стандартам и нормам, указанным в Договоре, и не несет ответственности за их несоблюдение.

4.8. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора в течение срока действия Договора, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Абонент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Оператора в течение всего срока действия Договора, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования Оператора. В случае повреждения или утраты Оборудования Оператора Абонент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Оператору. Причины и размер ущерба устанавливаются Оператором.

5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги и порядок расчетов с Абонентом за оказанные Услуги

5.1. Абонент осуществляет платежи за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Бланках заказов на услуги. Указанные цены и тарифы не включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Бланка заказа на услуги и которые могут быть введены в период действия Договора, а также надбавки к тарифам на Услуги в размере 1,2%.

Такие налоги и сборы, включаются Оператором в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры на Услуги в размерах, действующих и применимых на даты их выставления. Надбавка к тарифам на Услуги включается в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры на Услуги в установленном Договором размере.

5.2. В случае если по требованию Абонента при установке Услуг Оператор выполняет иные работы, не предусмотренные Приложениями к Условиям и Бланкам заказа на услуги, Абонент обязуется подписать соответствующий Акт выполненных работ в течение 3 (трех) календарных дней с даты его получения и оплатить работы по ценам согласно Акту выполненных работ на условиях Договора. При немотивированном отказе Абонента от подписания Акта выполненных работ или пропуске срока его подписания такой Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом, а Оператор вправе включить сумму таких работ в счет/счет-фактуру на оплату Услуг в расчетном месяце.

5.3. Для отдельных категорий должностных лиц государственных органов, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных групп граждан при пользовании электрической связью могут устанавливаться льготы и преимущества в части очередности, порядка пользования и размера оплаты услуг связи.

Перечень льгот, а также категорий должностных лиц и граждан, имеющих право на льготы и преимущества, определяется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, международными договорами и соглашениями Российской Федерации.

5.4. Оператор вправе предоставлять Абоненту скидки на оплату Услуг в соответствии с процедурами Оператора. Порядок предоставления, размер скидок и другие условия предоставления скидок определяются Приложениями к Условиям.

5.5. Оператор ежемесячно направляет Абоненту отдельный счет/счет-фактуру на оплату Услуг и расшифровку к нему. Сумма, подлежащая оплате Абонентом, выражается в счетах/счетах-фактурах в рублях. В случае если Бланком заказа на услуги предусмотрено внесение Абонентом единовременных фиксированных платежей за Услуги авансом Оператор вправе после подписания Сторонами соответствующего Бланка заказа на услуги выставить Абоненту счет на оплату единовременных фиксированных платежей, в сумме, указанной в Бланке заказа на услуги.

В случае если цены и тарифы на Услуги выражены в долларах США, оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Для расчета стоимости оказанных Услуг применяется Курс Оператора.

Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Курс Оператора, справочно включая информацию о Курсе Оператора на следующий месяц предоставления Услуг в выставляемые Абоненту счета/счета-фактуры за текущий месяц.

5.6. Абонент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета/счета-фактуры на оплату Услуг (далее – **«Срок платежа»**) произвести оплату Услуг в рублях. Оператор вправе устанавливать в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг дополнительные инструкции по оплате Услуг, а Абонент несет ответственность за их соблюдение.

Датой выполнения Абонентом своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или внесение наличных денежных средств на счет Оператора через отделение банка, с которым Оператор заключил договор на обслуживание.

5.7. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты штрафной неустойки в размере 0,2% (ноль целых две сотых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты.

В случае если оплачиваемая сумма не будет получена на счет Оператора в течение Срока платежа, Оператор имеет право немедленно и с предварительным уведомлением Абонента приостановить предоставление Услуг или расторгнуть Договор полностью или в отношении отдельной Услуги/ Дополнительной услуги в порядке, предусмотренном Условиями, и это не освобождает Абонента от оплаты задолженности и указанной штрафной неустойки за просрочку.

5.8. При осуществлении платежа Абонент указывает номер Договора и номер оплачиваемого счета/счета-фактуры с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения Оператором от/за Абонента платежа без указания номера оплачиваемого счета/счета-фактуры, Оператор вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты за Услуги.

Переводы платежей будут осуществляться за счет Абонента, о чем Абонент укажет в платежном поручении банку.

5.9. Абонент имеет право оплачивать Услуги авансовыми платежами. При этом Абонент в платежном поручении банку делает ссылку на реквизиты счета Оператора и на номер Договора.

В случае зачисления на расчетный счет Оператора Аванса, оплаченного Абонентом на основании соответствующего Бланка заказа на Услуги, возврат Аванса осуществляется Оператором только при условии:

- отсутствия технической возможности предоставления Услуг, Аванс по которым получен Оператором от Абонента;
- отсутствия у Абонента задолженности по оплате других Услуг, предоставленных Абоненту в соответствии с настоящим Договором; а также
- при условии получения Оператором письменного заявления Абонента на возврат Аванса.

5.10. Счета/счета-фактуры за Услуги доставляются Оператору Абоненту почтой по адресу, указанному в более позднем по времени подписания Бланке заказа на услуги. В случае указания Абонента от получения счета/счета-фактуры Оператора, а также в случае, когда Абонент письменно не сообщил Оператору об изменении адреса доставки счетов/счетов-фактур до окончания текущего месяца предоставления Услуг, и счет/счет-фактура будет доставлен по ранее указанному Абонентом адресу, Абонент несет всю ответственность за своевременное исполнение обязательств по оплате Услуг.

5.11. Если Оператор начнет выполнение работ по инсталляции Услуг согласно соответствующему Бланку заказа на услуги до даты зачисления фиксированных единовременных платежей (Аванс) за такие Услуги на расчетный счет Оператора и Абонент до принятия Услуг откажется от таких Услуг, то Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты согласованных расходов в размере 100% (сто процентов) единовременных фиксированных платежей за Услуги.

5.12. Для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 3 Условий, в выставляемых Оператором счетах, детализациям к ним и счетах-фактурах может указываться номер Договора отличающийся от номера Договора, указанного в бланке Договора. Номер Договора, для целей оплаты Услуг, оказанных в соответствии с частью 3 Условий, указывается в соответствующих Приложениях к Договору или Бланках заказа на услуги.

Абонент обязуется при оплате услуг связи по счетам, использовать в качестве номера Договора номер, указанный в выставленных счетах, счетах-фактурах в соответствии с настоящим пунктом.

СПЕЦИФИКАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ АБОНЕНТОМ ПОМЕЩЕНИЙ ПОД МОНТАЖ ОБОРУДОВАНИЯ ОПЕРАТОРА

1. В случае установки Оборудования Оператора Абонент обязуется за свой счет не позднее даты планируемого начала предоставления Услуг / установки Оборудования Оператора:

- получить у владельца здания, в котором расположено помещение Абонента, и предоставить Оператору письменное разрешение (в свободной форме за подписью уполномоченного лица и печатью организации) на ввод кабеля и использование закладных устройств;
- получить у владельца здания, в котором расположено помещение Абонента, и предоставить Оператору письменное согласование (в свободной форме за подписью уполномоченного лица и печатью организации) трассы прохождения кабелей внутри здания, в котором расположено помещение Абонента;
- обеспечить строительство распределительной сети внутри здания, в котором расположено помещение Абонента;
- выдать Оператору исходные данные для программирования оконечных абонентских устройств в целях предоставления Услуг согласно плану размещения фактических пользователей Услугами, а также обеспечить установку кросса УАТС Абонента и предоставить данные о маркировке кросса УАТС Абонента и кросса УАТС владельца здания согласно схеме распределительной сети внутри здания, в котором расположено помещение Абонента;
- установить телефонные розетки;
- в случае если Оборудование Оператора должно взаимодействовать с оборудованием Абонента, обеспечить проведение тестирования только в присутствии представителей поставщика оборудования Абонента (при этом решение всех организационных вопросов, связанных с привлечением представителей поставщика оборудования Абонента, а также несение всех связанных с этим расходов является обязанностью Абонента);
- обеспечить выделение места в помещении под установку Оборудования Оператора (на стене, в нише и т.д.) на высоте не более 1,5 м от уровня пола. В случае невозможности выполнения данного требования Стороны отдельно согласуют возможность установки Оборудования Оператора;
- обеспечить поддержание в помещении, в котором устанавливается Оборудование Оператора, температурный режим в пределах 15–30 °С, а влажность – в пределах 45–60%;
- обеспечить в помещении, в котором устанавливается Оборудование Оператора, отсутствие высокого содержания в воздухе пыли, пуха, частиц угля, бумажных волокон, металлических частиц, корродирующей агрессивной газовой среды, такой как пары кислоты и хлора, свыше допустимых показателей в соответствии с документацией производителя Оборудования;
- обеспечить оснащение помещения, в котором устанавливается Оборудование Оператора, общим и аварийным освещением;
- оснастить помещение, в котором планируется разместить Оборудование Оператора, защитным заземляющим контуром (стальная полоса от 20 кв. мм или медный проводник от 6 кв. мм), соответственно присоединенным к общему заземляющему контуру, а также силовой ЕВРОрозеткой, подключенной от отдельного автомата на силовом щите с током отсечки 10 А (При этом от данного автомата питание должно подаваться на указную ЕВРОрозетку);
- на весь период эксплуатации Оборудования Оператора в целях оказания Услуг Абоненту обеспечить помещение, в котором устанавливается Оборудование Оператора, работоспособными системами пожарной и охранной сигнализации, системой кондиционирования, первичными средствами пожаротушения, работающими полнофункционально, а также обеспечить, чтобы входная дверь в таком помещении открывалась изнутри без ключа.

2. В случае установки Оборудования Оператора беспроводного доступа Абонент в дополнение к перечисленному в п. 1 Листа 1 к части 2 Условий обязуется за свой счет не позднее даты планируемого начала предоставления Услуг / установки Оборудования Оператора получить у владельца здания и предоставить Оператору письменное согласование (в свободной форме за подписью уполномоченного лица и печатью организации):

- трассы прокладки радиорелейного кабеля из помещения, в котором будет установлено Оборудование Оператора, к месту установки антенного устройства (антенны радиорелейной станции);
- места размещения антенного устройства (антенны радиорелейной станции) на конкретном месте кровли здания (балконе, карнизе, фасаде, стене и т.д.), в котором расположено помещение Абонента;
- места присоединения к молниезащите кровли (заземленный контур, к которому присоединяются все металлоконструкции на крыше, в том числе, и антенная трубойстойка) в тех случаях, когда антенна Оборудования Оператора устанавливается на крыше.