

Публичный договор-оферта об абонентском обслуживании и информационно-справочном сопровождении

ООО «Телетай», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в порядке п. 2 ст. 437 ГК РФ предлагает Абонентам принять данное предложение (Оферту) в качестве Основного Договора на оказание услуг по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению (далее по тексту – «Договор») согласно нижеприведенным Условиям. Данный Договор регулирует отношения между:

- Абонентом и Оператором связи, при оказании в соответствии с лицензиями (см. в Разделе «Термины и определения») услуг связи, а также
- Абонентом и Провайдером, оказывающим услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, неразрывно связанных с услугами связи, оказываемых Оператором.

Условия Договора могут быть приняты Абонентом исключительно путем присоединения к ним в целом. Текст Договора может быть изменен Провайдером без специальных уведомлений Абонента путем опубликования на сайте: www.teletie.ru актуальной версии Договора.

1. Термины и определения

Абонент – физическое или юридическое лицо, являющееся пользователем услуг сотовой связи Оператора (по договору на оказание услуг сотовой связи), с которым заключен Договор на абонентское обслуживание и информационно-справочное сопровождение.

Абонентский номер – телефонный номер, с помощью которого производится идентификация и установление соединений в сети подвижной радиотелефонной связи.

Абонентское оборудование – SIM-карта (идентификационный модуль Абонента, применяемый в мобильной связи), через которую Абонент может пользоваться услугами, предоставляемыми Оператором.

Заявление-анкета – неотъемлемое приложение к настоящему Договору, в котором Абонент указывает свои реквизиты и иную информацию.

Лицевой счет Абонента – аналитический счет Абонента, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Провайдер – юридическое лицо, оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию и информационно-справочному сопровождению, с помощью которого также осуществляется сотрудничество между Абонентом и Оператором связи.

Оператор связи (Оператор) – компания, предоставляющая услуги связи, имеющая лицензии на предоставление услуг сотовой связи. В рамках данного Договора под оператором связи понимается ПАО «Вымпел-Коммуникации», оказывающее услуги связи Абонентам в пределах таможенной территории Российской Федерации на основании лицензий. Дополнительная информация – на Сайте Оператора.

Тарифный план – предложение Провайдера, в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Перечень услуг указан на официальном сайте Провайдера www.teletie.ru.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Провайдер предоставляет Абоненту абонентское оборудование, указанное в разделе 1 «Термины и определения», а Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

2.2. Абонент передает, а Провайдер принимает право быть полномочным представителем Абонента перед оператором. Все отношения между Абонентом и Оператором ведутся исключительно через Провайдера.

2.3. Настоящий Договор заключается путем заполнения и подписания Сторонами и/или их уполномоченными на то представителями типового бланка заявления-анкеты, имеющего равную юридическую силу между Провайдером и Абонентом либо между представителем Провайдера и Абонентом, по одному экземпляру для Оператора, Провайдера и для Абонента.

2.4. Действие, совершенное Абонентом в соответствии с п. 2.3 настоящего Договора, является свидетельством полного и безоговорочного акцепта с условиями настоящего Договора, положениями заявления-анкеты (Приложение № 1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, а также с условиями договора на оказание услуг связи с оператором связи ПАО «Вымпел-Коммуникации» и Дополнительным соглашением к нему.

2.5. Отношения между Оператором связи и Абонентом в части оказания услуг связи регулируются Абонентским договором об оказании услуг связи ПАО «Вымпел-Коммуникации».

2.6. Оказание услуг связи Оператором начинается после заполнения и подписания Сторонами и/или их уполномоченными на то представителями типового бланка заявления-анкеты (п. 2.3 настоящего Договора), выполнения услуг Провайдером по активации сим-карты (осуществляется посредством обращения Абонента по телефону в контактный центр «Teletie») и при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Провайдер вправе:

1) Приостановить оказание услуг Абоненту в случае:

- непреодолимых сложностей оказания услуг Провайдера, таких как отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или оказания запрашиваемых Абонентом услуг сети Оператора;
- в случае нарушения Абонентом порядка оплаты услуг расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор;
- в случае использования абонентского номера при обстоятельствах, ведущих к нарушению законодательства РФ;
- при условии предоставления права владения и пользования несколькими номерами и при нарушении Абонентом своих обязательств по одному из них ограничить предоставление услуг по другим.

2) Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты услуг, а также условия Договора путем размещения информации на официальном сайте Провайдера: www.teletie.ru. Неиспользование в этом случае своих прав, предусмотренных п. 3.3.7 настоящего Договора с даты размещения соответствующей информации, означает согласие с указанными изменениями, и они считаются принятыми.

3) В одностороннем порядке изменять номера Абонента в случае изменения условий со стороны Оператора, предварительно предупредив Абонента не позднее, чем за 15 дней до соответствующего изменения (при возникновении экстренных случаев и чрезвычайных ситуаций срок может быть изменен).

4) Изъять номер из пользования Абонента в случае блокировки номера (при неиспользовании Абонентом условий настоящего Договора либо не активации номера в срок более чем 25 (двадцать пять) календарных дней.

- 5) Провайдер вправе резервировать денежные средства на счете Абонента с момента поступления информации об оказанных услугах связи Оператором.
- 6) Провайдер вправе взыскать задолженность с Абонента в случае недостатка денежных средств Абонента для оплаты услуг Оператора, находящихся на лицевом счете и зарезервированных согласно п. 3.1.5 настоящего Договора.
- 7) Провайдер вправе определять порядок списания денежных средств с лицевого счета Абонента в счет оплаты услуг Оператора, а также определять порядок учета денежных средств, оплаченных Абонентом за услуги.
- 8) Привлекать третьи лица для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.

3.2. Провайдер обязан:

- 1) Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об услугах, Операторе связи, объеме предоставляемых услуг, о порядке и условиях оплаты за оказанные услуги, о зоне радиопокрытия сети Оператором, перечне услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг по настоящему Договору, а также в последующем по запросам, направленным на электронный адрес представителя Провайдера: info@teletie.ru.
- 2) Передать абонентское оборудование Абоненту (в случае если в качестве Абонента выступает юр. лицо) по Акту приема-передачи, по форме, указанной в Приложении № 3. Процедура и форма заявки на заказ сим-карт согласно Приложению № 2.
- 3) Активировать приобретенные сим-карты Абонентом и оказывать Абоненту услуги в соответствии с заказанным им по Договору перечнем и объемом услуг.
- 4) Предоставить Абоненту право пользования номером в течение срока действия настоящего Договора.
- 5) Вести лицевой счет Абонента.
- 6) Не разглашать учетные данные абонента, сумму счетов и информацию о звонках без согласия Абонента, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях нарушения условий настоящего Договора.
- 7) В случае, если у Абонента за прошедший период образовалась задолженность по договору оказания услуг связи или настоящему Договору, Провайдер обязан использовать поступающие от Абонента платежи на погашение таковой.
- 8) Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефонам, номерам которых указаны на сайте www.teletie.ru.

3.3. Абонент вправе:

- 1) Пользоваться в необходимом объеме услугами, предоставляемыми Провайдером, Оператором связи для ведения радиотелефонных переговоров, передачи данных техническим способом, предусмотренным правилами Оператора связи и условиями настоящего Договора.
- 2) Получать необходимую и достоверную информацию о Провайдере, Операторе связи, объеме предоставляемых услуг, выставленных счетах за оказанные услуги, о зоне радиопокрытия сети Оператором, перечне услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением услуг по настоящему Договору.
- 3) Получать счета по окончании Расчетного периода за оказанные услуги.
- 4) Заблокировать номер не более чем на 1 (один месяц) посредством обращения с соответствующим запросом к Провайдеру. Расходы по содержанию номера на срок блокировки остаются за Абонентом.
- 5) Менять тарифный план путем обращения к Провайдеру.
- 6) В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счете в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.

7) Расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Провайдера не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты расторжения и проведя все расчеты за предоставленные услуги.

8) Обратиться к Провайдеру по вопросам оказания услуг абонентского обслуживания по электронному адресу: info@teletie.ru, либо по телефону: +7 (499) 709 02 02.

3.4. Абонент обязан:

1) До заключения Договора предоставить Провайдеру необходимые и достоверные сведения о себе в объеме и по форме, указанной в Приложении № 1, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения предоставленных сведений Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после произошедших изменений предоставить Провайдеру новые документально подтвержденные данные (при условии заказа доставки счетов, по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего месяца после получения Провайдером информации о новом адресе).

2) Ознакомиться с условиями настоящего Договора и всех его приложений (заявление-анкета, заявка Абонента на передачу абонентского оборудования и пр.), зоной радиопокрытия сети оператора связи, перечнем возможных услуг, тарифными планами Провайдера и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования услугами.

3) Активировать приобретенные сим-карты посредством обращения по телефону в контактный центр «Teletie».

4) Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора и условиями Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых услуг, указанных на официальном сайте Провайдера <http://teletie.ru>.

5) Соблюдать все правила и требования Оператора, предоставляющего услуги связи, указанные в договоре на оказание услуг связи оператора связи и опубликованные на официальном сайте оператора связи.

6) Абонент поручает Провайдеру по окончании расчетного периода произвести оплату услуг связи, оказанных оператором, из зарезервированных денежных средств с лицевого счета Абонента Провайдером.

7) В случае образования недостатка денежных средств на счете Абонента и зарезервированных согласно п. 5.5 настоящего Договора провайдером для оплаты услуг Оператора, Абонент обязан произвести пополнение счета на недостающую сумму в течение 3 (трех) дней после фактического списания средств за оказанные услуги.

8) Пользоваться услугами в соответствии с действующими тарифными планами Провайдера и условиями настоящего Договора. Не использовать услуги в противоправных целях, а также не совершать действий, наносящих вред провайдеру, Оператору связи и третьим лицам.

9) Использовать предоставленное Абонентское оборудование исключительно в соответствии с инструкцией по его эксплуатации.

10) Не использовать выделенный телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора или третьих лиц. В случае выявления данных нарушений номер будет заблокирован, а Договор расторгнут Провайдером в одностороннем порядке.

11) Осуществлять свои права как Абонента лично либо через представителя, действующего на основании Устава или доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ.

12) Незамедлительно сообщать Провайдеру об утере, краже SIM-карты, так как Абонент несет все обязательства по оплате услуг, вплоть до момента получения Провайдером соответствующего письменного заявления от Абонента.

13) Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, тарифов на Услуги и правил тарификации, а также условий предоставления услуг на официальном сайте Провайдера: www.teletie.ru не реже одного (1) раза в месяц.

14) Абонент обязан периодически проверять наличие изменений договора об оказании услуг связи ПАО «Вымпел-Коммуникации» и дополнительного соглашения к нему на официальном сайте Оператора не реже одного (1) раза в месяц.

4. Условия предоставления услуг связи

- 4.1. Услуги связи предоставляются Абоненту Оператором связи при его нахождении в зоне обслуживания Оператора.
- 4.2. Качество предоставляемых Оператором услуг в зоне обслуживания соответствует действующему законодательству РФ, стандартам и техническим нормам и имеющимся лицензиям.
- 4.3. Предоставляемая Оператором Абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может временно терять качество, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за отказа оборудования сети Оператора, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.
- 4.4. Провайдер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети Оператора, а также за возможные сбои в работе сети Оператора и отключения Абонентского номера или номеров Абонента по вине Оператора.

5. Порядок ведения расчетов

- 5.1. Стоимость услуг установлена Провайдером в виде фиксированного платежа и указана в условиях Тарифного плана, указанного на официальном сайте Провайдера.
- 5.2. Провайдер вправе производить все расчеты с Абонентом от имени Оператора связи, в том числе выставление счетов, прием платежей.
- 5.3. Провайдер вправе взимать дополнительную комиссию за проведение операций по переводу платежей Оператору связи в счет оплаты оказания услуг связи.
- 5.4. После подписания настоящего Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за подключение Абонентского оборудования к сети Оператора связи и другие платежи в соответствии с выбранным тарифным планом и порядком расчетов с Провайдером.
- 5.5. Оплата услуг осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Провайдера, а также через пункты приема платежей партнеров Провайдера.
- 5.6. Тарифы за услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного тарифного плана Абонентом. Зачисление денежных средств производится по внутреннему курсу Провайдера, указанному на сайте Провайдера на дату внесения платежа Абонента.
- 5.7. В период временного приостановления Провайдером оказания услуг Абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Провайдера вплоть до даты получения Провайдером от Абонента письменного заявления о прекращении или приостановлении обслуживания соответствующего номера или номеров. Период приостановления предоставления услуг не компенсируется Абоненту.
- 5.8. В случае возврата сим-карты без существенных и несущественных недостатков компенсация стоимости SIM-карты или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета Абонента при расторжении Договора не производится.

5.9. Абонент может производить платежи в счет оплаты услуг в офисах Провайдера, в офисах и точках продаж, пунктах приема платежей партнеров Провайдера.

5.10. Датой платежа Абонента считается дата поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Провайдера или в кассу партнера Провайдера.

5.11. Оплата услуг при Кредитной схеме взаиморасчетов Сторон происходит в следующем порядке:

1) Провайдер в течение 10 (десяти) календарных дней Расчетного периода выставляет счет за потребленные Абонентом услуги, в соответствии с условиями тариф-ного плана, выбранного Абонентом, в течение Отчетного периода.

2) Абонент обязан оплатить выставленный Провайдером счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета Провайдером.

5.12. Оплата оказанных услуг Абонентом осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Провайдера на основании выставленного счета в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета.

5.13. Оплата услуг при Авансовой схеме взаиморасчетов Сторон происходит в следующем порядке:

1) Абонент вносит сумму на свой лицевой счет наличными или перечислением на расчетный счет Провайдера, услуги оказываются Абоненту в размере авансового платежа. При нулевом остатке на лицевом счете Абонента предоставление услуг приостанавливается.

2) Абонент обязан оплатить выставленный Провайдером счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета Провайдером.

5.14. Оплата оказанных услуг Абонентом осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Провайдера на основании выставленного счета в течение 3 (трех) календарных дней с момента выставления счета.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Абонент несет ответственность за полноту и четкость предоставляемой информации, согласно п. 3.4.1 настоящего Соглашения, необходимой для выполнения Провайдером обязанностей в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.3. При нарушении сроков оплаты услуг Абонентом, в соответствии с п. 5.11.2 настоящего Соглашения, Провайдер вправе требовать неустойку в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки до момента погашения задолженности Абонентом.

6.4. В случае утери, кражи, передачи Абонентского оборудования или оборудования третьим лицам или в иных случаях отсутствия у Абонента выделенного Абонентского оборудования Абонент несет все обязательства по уплате услуг, связанных с использованием оборудования, вплоть до момента получения Провайдером письменного заявления о расторжении настоящего Договора.

6.5. Абонент вправе предъявлять письменные мотивированные претензии по предоставленным услугам, счетам, с обязательным приложением документов, подтверждающих оплату услуг.

6.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона по настоящему Договору, не имеющая возможности исполнять свои обязательства по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уве-

домление о причинах случившегося, со ссылкой на документ, выданный соответствующим компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор составлен на русском языке и в соответствии с действующим законодательством РФ и является Публичным договором-офертой.

7.2. Все споры и разногласия, возникшие по вопросам исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренностей, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.

7.3. Абонент дает свое согласие на обработку персональных данных Провайдера.

7.4. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

7.5. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания, но не ранее факта успешной активации номера. Договор автоматически пролонгируется на этот же срок, в случае если ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора.

7.6. В случае нахождения в блокировке более 3-х календарных месяцев Договор считается расторгнутым.

- Приложение № 1: форма Абонентского заявления-анкеты;
- Приложение № 2: заявка Абонента на передачу абонентского оборудования;
- Приложение № 3: акт приема-передачи Сим-карт.

8. Реквизиты Провайдера.

ООО «Телетай»

Юридический адрес: 109044, г. Москва, ул. Крутицкий Вал, д. 28, эт. М, помещение VI, кабинет 1
ИНН 7725782439, КПП 772301001, ОГРН 1137746110490, ОКВЭД 51.7

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810902690000267 в ПАО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

к/сч 3010181020000000593

БИК 044525593

ЗАЯВКА Абонента на передачу абонентского оборудования

000 «Телетай», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Мнякина М. Г., действующего на основании Устава, с одной стороны и 000 «_____», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора _____

действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», договорились об установлении следующего порядка заказа абонентского оборудования: 1. Абонент направляет Провайдеру заявку на получение абонентского оборудования с адреса электронной почты _____ на адрес электронной почты _____.

2. Провайдер в течение 3-х рабочих дней подтверждает заказ и предоставляет своими силами заказанное абонентское оборудование Абоненту по адресу: _____

в течение 5 (пяти) рабочих дней. С даты подтверждения заказа.

3. Форма заявки:

Абонент: 000 «_____»

Соглашению об условиях абонентского обслуживания № _____ от _____

Дата заявки: _____

№ п/п	Наименование	Количество

От Провайдера: _____ От Абонента: _____

_____ / _____ /

_____ М.П.

_____ М.П.

АКТ № _____ приема-передачи Сим-карт

« _____ » _____ 20__ г.

000 «Телетай», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Мнякина М. Г., действующего на основании Устава, с одной стороны и 000 « _____ », именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора _____

_____ действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили и подписали настоящий Акт о нижеследующем: Провайдер передал, а Абонент принял Сим-карты согласно указанным ниже данным:

№ п/п	Наименование	Количество

Общее количество переданных сим-карт: _____ (_____) шт.

Количество и состояние внешней упаковки Сим-карт Абонентом проверено.

Претензии по количеству/состоянию внешней упаковки: _____.

От Провайдера: _____ От Абонента: _____

_____ / _____ /

_____ М.П.

_____ М.П.

Условия оказания услуг связи «Билайн»

1. Общие положения

1.1. Условия оказания услуг связи «Билайн» (далее по тексту «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи «Билайн» (далее по тексту «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги связи «Билайн», а Абонент оплачивает оказанные услуги связи.

1.2. Для целей оказания услуг связи Билайн применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее – «Правила»):

Абонент – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи Билайн с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера и/или уникального кода идентификации, данные которого указаны на бланке договора.

Активация карты оплаты (активация) – процедура, в результате которой Электронный счет Абонента пополняется на Условную сумму, указанную на карте оплаты или определяемую с учетом положений настоящих Условий.

АСР – автоматизированная система расчетов Оператора связи.

Договор об оказании услуг связи Билайн (Договор) – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора, настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Тарифный план, Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных являются единым договором об оказании услуг связи «Билайн».

Кодовое слово – слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

Лимит расходов – возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для каждого Абонента постоплатной системы расчетов.

Оператор – Оператор связи, Публичное Акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», учетные данные указываются в разделе 9 настоящих Условий.

Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.beeline.ru.

Срок действия карты оплаты – отсчитываемый от момента активации карты оплаты интервал времени, в течение которого Абонент вправе воспользоваться Услугами на основании совершенного платежа. По окончании срока действия в случае, если Абонент не активировал очередную карту оплаты, возможность пользоваться Услугами прекращается. Для конкретного Тарифного плана может быть предусмотрен срок действия карты оплаты, отличный от указанного

на карте (приводится в соответствующих прайс-листах).

Тарифный план – совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи – наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг подвижной связи.

Условная сумма – выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

Услуга – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети связи Оператора, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных); телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата) в сети подвижной связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий (перечень территорий, на которых оказываются Услуги с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций указывается на Сайте Оператора), информационные и иные продукты и услуги, указанные в дополнительных соглашениях и приложениях к Договору.

Электронный счет (лицевой счет) – запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом – юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Представитель клиента – лицо, действующее от имени другого лица (клиента) в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, создающей, изменяющей либо прекращающей гражданские права представляемого.

Публичное должностное лицо (ПДЛ):

- **Российское публичное должностное лицо** – лица, замещающее (занимающие) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном Банке Российской Федерации, государственной корпорации или иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федерального закона, включенную в соответствующий перечень должностей, определяемый Президентом Российской Федерации.
- **Иностранное публичное должностное лицо** – любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе, для публичного ведомства или государственного предприятия.
- **Должностное лицо публичной международной организации** – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено такой организацией действовать от ее имени (относятся к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентным должностям).

Клиент – физическое или юридическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, находящиеся на обслуживании организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом.

1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или настоящими Условиями.

В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора.

1.4. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и данной Оператору лицензией, являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.

1.5. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг, порядок расторжения Договора.

2.1. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме одним из следующих способов:

- 1) путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах;
- 2) путем совершения действия однозначно подтверждающего волеизъявление абонента на принятие условий оферты и заключение Договора в виде проставления Абонентом собственноручной подписи на экране графического устройства Оператора;
- 3) иным способом, предусмотренным действующим законодательством или Договором для письменной формы договоров.

Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

2.2. Оператор вправе:

- 1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- 2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных Условиями и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Условиями;
- 3) не заключать Договор в случае непредоставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

2.3. Абонент вправе отказаться от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, (для Абонентов – юридических лиц с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до даты отказа от Услуг и/или расторжения Договора), произведя с Оператором все расчеты. Расторжение Договора Абонентом, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Абонентом обязательства, предусмотренного пп. 2 п. 4.1 Договора. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.

К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);
- невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.

2.4. Дополнительные услуги (далее – **«Дополнительные услуги»**), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

2.5. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.

- 2.6.** В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.
- 2.7.** Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.
- 2.8.** Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.
- 2.9.** В случаях заключения Договора по Тарифным планам, срок действия Договора по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора в части установления Абонентом срока действия Договора посредством совершения Абонентом определенных ниже конклюдентных действий.
- 2.10.** Подписавшись на Тарифный план с указанными в нем сроками действия Договора в зависимости от размера платежа и совершив платеж или активировав карту (далее – «Платеж») определенного номинала, Абонент своими конклюдентными действиями устанавливает срок действия Договора, определенный данным Тарифным планом и суммой Платежа.
- 2.11.** Оператор принимает изменение Договора в части установления/изменения Абонентом срока действия Договора в течение трех дней с момента осуществления Абонентом Платежа своими действиями по пополнению лицевого счета Абонента на сумму произведенного Платежа (зачислению на Электронный счет Условной суммы).
- 2.12.** Срок действия Договора считается установленным со дня пополнения лицевого счета Абонента на сумму Платежа и действует до истечения срока.
- 2.13.** По истечении срока действия Договора или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете до истечения срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами и Договором соединения.
- 2.14.** По истечении срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются. Срок действия Договора может быть продлен Абонентом совершением конклюдентных действий по проведению очередного Платежа. Продление срока действия Договора может быть осуществлено Абонентом на любом этапе его действия. Срок действия Договора может быть также продлен в соответствии с условиями Тарифных планов, в том числе посредством совершения Абонентом звонка на соответствующий телефонный номер, который указывается на Сайте Оператора.
- 2.15.** Абонент в любой момент может изменить срок действия Договора, установленный Тарифным планом посредством перехода на Тарифный план, не определяющий срок действия Договора. В этом случае Договор считается заключенным на неопределенный срок и Стороны руководствуются условиями Договора.
- 2.16.** Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения

промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Абонентом посредством отправки короткого сообщения на номер подключения услуги или иным способом, указанным Оператором в условиях подключения Услуги.

2.17. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского обслуживания

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязан:

1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуги (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера и/или уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляется при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляться Абоненту при заключении Договора (номер SIM-карты) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;

2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящими Условиями;

3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;

4) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета и счета-фактуры за Услуги по доставке (далее – «**Адрес доставки**»), указанному Абонентом в настоящем Договоре;

5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора.

6) предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Оператором Договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе по адресу электронной почты, указанному Абонентом на бланке Договора, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

7) не менее, чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги связи извещать об этом абонентов в порядке, определенном Правилами.

3.2. Оператор вправе:

1) предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в средствах массовой информации или другими способами, а для Абонентов – юридических лиц следующим способом по выбору Оператора: письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и доводятся Оператором до Абонента в предложении об изменении Договора.

2) Приостановить оказание Услуг Абоненту по Договору, в порядке, определенном Правилами, в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и настоящих Условий, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). В случае неисполнения Абонентом обязательства до момента расторжения Договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом. При согласии Абонента использовать денежные средства, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по одному Договору, в целях погашения задолженности по оплате услуг связи, оказанных ему по другому Договору этим же оператором связи.

3) Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном Правилами порядке.

Для Абонентов – юридических лиц Оператор вправе изменять тарифы следующим способом по выбору Оператора: путем публикаций на Сайте Оператора, направлением SMS-сообщений, письменным уведомлением, уведомлением по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, уведомлением в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора.

4) Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.

5) В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6) Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

7) Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

8) В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых

Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов (для Абонентов – юридических лиц), Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

3.4. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

3.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора и на период исполнения Абонентом денежных обязательств по оплате оказанных услуг на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных (для Абонентов - физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.6. Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.

3.7. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Абоненту могут быть недоступны отдельные узлы или ресурсы сети «Интернет» (отдельная информация, поисковые системы, сайтов в сети «Интернет», интернет-страницы), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений.

3.8. При проведении идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Оператор вправе требовать предоставления клиентом, представителем клиента и получать от клиента, представителя клиента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.9. При проведении идентификации клиента – физического лица Оператор вправе требовать представления клиентом, представителем клиента информации о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования.

3.10. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения клиента о совершении операции в рамках предоставляемых услуг мобильной коммерции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать (для Абонентов – физических лиц) Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.

2) В полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить плату за полученные Услуги.

3) Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и иными нормативными документами.

4) Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации):

- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператору или третьих лиц;

- для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

5) Незамедлительно сообщать об утере SIM-карты/USIM-карты.

6) Не предоставлять SIM-карту/USIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты/USIM-карты и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте/USIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.

7) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.

- 8) Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.
- 9) Предоставить (для Абонентов – юридических лиц) в сроки и в порядке, определенном Правилами, список лиц, использующих абонентское оборудование с указанием их данных (Ф. И. О., реквизитов основного документа, удостоверяющего личность, места регистрации). Информация предоставляется в виде заверенного уполномоченным представителем Абонента документа.
- 10) При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.
- 11) Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.
- 12) Абонент, заключая Договор, подтверждает наличие или отсутствие статуса иностранного публичного должностного лица, его супруга(-и), близкого родственника (родственника по прямой восходящей и нисходящей линии (является родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным(-ой) и неполнородным(-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностного лица публичных международных организаций, лица, замещающего (занимающего) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе.
- 13) В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

4.2. Абонент имеет право:

- 1) использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;
- 2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;
- 3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;
- 4) написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;
- 5) в любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;
- 6) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, Тарифный план, SIM-карту/USIM-карту, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;

7) с использованием личного кабинета сайта в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:

- получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;
- заказа детализации счета;
- изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

8) получать в офисах обслуживания Оператора информацию о всех заключенных Абонентом с Оператором договорах об оказании услуг связи и реквизитах идентификационного модуля (SIM/USIM-карты).

5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

5.2. Продолжительность соединения.

5.2.1. Продолжительность радиотелефонного соединения – это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с первого переданного байта.

К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

5.3.1. Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная Тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей Тарификации, а каждая последующая – исходя из следующего расчета:

(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты)

Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения).

Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

5.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации – побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

5.4. При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

5.5. Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

5.6. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

6.2. Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации – рубль. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. В случаях, допустимых действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть дополнительно к тарифам в рублях выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Оператора. Тарифы указываются в прайс-листах. Информацию о тарифах/Тарифных планах Абонент может получить во всех офисах обслуживания абонентов, по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.

6.3. При переходе Абонента с Тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на Тарифный план, обязательство в котором дополнительно к тарифам в рублях выражено в долларах США, или наоборот, в том числе при передаче Абонентом своих прав на получение Услуг другим абонентам Оператора (перевода по просьбе Абонента внесенных авансов за Услуги с одного Электронного счета на другой), при оплате Услуг, включенных в Тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Оператора на дату совершения операции. Пересчитанные рублевые суммы округляются в большую сторону до копеек, долларové – в большую сторону до центов.

6.4. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов) или предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов).

6.4.1. Предоплатная система расчетов.

Оплата Услуг осуществляется посредством активации карты оплаты или платежа, совершенного иными способами.

6.4.1.1. Расчеты за Услуги производятся следующим образом. Абонент приобретает карту оплаты определенного номинала и активирует ее в соответствии с приведенной на ней инструкцией, или вносит платеж иным способом, при этом на Электронный счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная номиналу карты оплаты или сумме платежа. Каждая карта оплаты характеризуется указанным на ней сроком действия с момента активации. При активации карты оплаты Абонент приобретает право на получение Услуг в объеме, определяемом номиналом карты и Тарифами на Услуги. Абонент осуществляет активацию карты, стартовой суммы или проведение платежа в иной форме в сроки, определенные в тарифном плане.

6.4.1.2. По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

6.4.1.3. Информация об Условной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту в период действия Договора без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором. Кроме того, при реализации данной функции в каждом конкретном регионе (информацию можно получить в информационно-справочной службе Оператора), Абонент получает соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Электронном счете и за определенное время до истечения срока действия карты оплаты.

6.4.1.4. По истечении срока действия карты оплаты или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

6.4.1.5. Условная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.4.1.4 настоящих Условий сохраняется на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме при условии активации очередной карты оплаты до истечения срока, установленного п. 6.4.1.6. При этом срок оказания Услуг будет ограничен сроком действия новой карты оплаты.

6.4.1.6. Абонент осуществляет активацию карты оплаты (или вносит денежные средства по другим каналам) в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.4.1.7. Если очередная карта оплаты активирована до истечения срока действия предыдущей и до исчерпания Условной суммы, то неиспользованная Условная сумма прибавляется к вновь зачисленной (при активации новой карты оплаты) Условной сумме, а срок действия карты оплаты устанавливается по максимальному сроку действия карт оплаты из числа активированных Абонентом. В случае неактивации карты оплаты после заключения Договора или после прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (при условии активации очередной карты оплаты, а в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента – при условии подачи письменного заявления) – в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

6.4.1.8. По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

6.4.1.9. В случае если Абоненту необходимо активировать карту оплаты непосредственно при ее покупке, то активация может производиться без предоставления Абоненту карты оплаты (в том числе и при внесении денежных средств через другие каналы платежей). Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу, и объем прав Абонента на получение Услуг, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на Электронном счете Абонента. При этом на такой способ оплаты распространяются все положения Договора, касающиеся пополнения Электронного счета с помощью карты оплаты, в том числе срок, в течение которого действуют права на получение Услуг (срок действия карты оплаты).

6.4.1.10. Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Электронного

счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и отложенного платежей). При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором. Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного счета используются в первую очередь для оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, а после оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты прекращения оказания Услуг.

6.4.2. Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).

6.4.2.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за услуги подключения радиотелефона к сети связи Оператора, гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства) и другие платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг по действующим Тарифам Оператора. Указанные Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты Услуг.

6.4.2.2. В целях обеспечения выполнения обязательств по Договору Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются.

Оператор вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых Услуг – лимит расходов.

6.4.2.3. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.

6.4.2.4. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

6.4.2.5. Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях или по внутреннему курсу Оператора на дату платежа, если Тарифы выражены в долларах США. Датой платежа для физических лиц считается дата, указанная на квитанции об оплате или счете (при оплате через банк), дата, указанная на кассовом чеке. Датой платежа для юридических лиц считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора. Абонент-физическое лицо подтверждает, что Оператор вправе при осуществлении расчетов с Абонентом направлять кассовые чеки на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные в Договоре.

6.4.2.6. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 25 (двадцати пяти) дней со дня выставления счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения телефонного номера от сети.

6.4.2.7. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 30 дней со дня выставления счета Абонент (в случае невыполнения обязательств по оплате Услуг) выплачивает пени в порядке, установленном Правилами. Порядок определения размера пени доводится до Абонента на Сайте Оператора.

6.4.2.8. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг.

При превышении Абонентом кредитного лимита Абоненту необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг. Оператор вправе ограничить оказание Услуг до момента совершения Абонентом авансового платежа или оплаты счета.

6.4.2.9. Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток гарантийных взносов определяется Оператором и возвращается Абоненту не ранее пятнадцатидневного срока после проведения Оператором всех расчетов по оказанным Абоненту Услугам (в случае расторжения Договора Абонентом – физическим лицом из-за недостатков Услуги, т.е. в претензионном порядке, в сроки, предусмотренные Правилами) в соответствии с условиями Договора, по внутреннему курсу Оператора, если сумма гарантийного взноса выражена в долларах США, или в рублях, если сумма гарантийного взноса выражена в рублях. Гарантийные взносы могут быть возвращены Оператором и до момента расторжения или прекращения Договора. В этом случае гарантийные взносы учитываются Оператором в оплату Услуг. Абонент в этом случае в выставленных счетах информируется Оператором об использовании гарантийных взносов в оплату Услуг. Также Абонент может быть проинформирован любым доступным Оператору способом.

6.4.2.10. В случае неоплаты Абонентом Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.1 настоящих Условий в течение 30 дней с даты выставления счета, неоплаты или неполной оплаты Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.3 настоящих Условий, в течение 60 дней с даты выставления счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

6.4.2.11. Счета/счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов/счетов-фактур, определенному в Договоре. В случае если Абонент, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора, Абонент вправе ознакомиться со счетом/счетом-фактурой и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счетов/счетов-фактур не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

6.5. При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением SIM-карты/USIM-карты, полученной в рамках настоящего Договора, плата за Услуги при предоплатной системе расчетов списывается с Электронного счета Абонента, а при постоплатной системе расчетов (системе расчетов с отложенным платежом) включается в выставляемый счет за очередной отчетный период по мере получения информации от таких операторов.

При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 дней) Условная сумма при предоплатной системе расчетов (авансовой системе расчетов) может снижаться ниже нулевой величины, а при постоплатной системе расчетов Услуги могут оказываться в объеме, превышающем Лимит расходов.

Информацию о стоимости услуг связи в сети «Билайн» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.

6.6. Оператор предоставляет Абоненту возможность совершения операций и платежей в рамках сервиса «Мобильный платеж», с правилами которого Абонент соглашается путем совершения конклюдентных действий, выраженных в формировании распоряжения на осуществление операции в рамках сервиса «Мобильный платеж». Публичная оферта об оказании сервиса «Мобильный платеж» опубликована на сайте оператора.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения

недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, Условиями или Правилами.

7.2. Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи».

7.3. Ни одна из Сторон (для Абонентов – юридических лиц) ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

7.4. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и короткого текстового сообщения Абоненту о приостановлении оказания Услуг.

7.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты/USIM-карты (в случае неисполнения пп. 5 п. 4.1 настоящего Договора) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты/USIM-карты.

8. Прочие условия

8.1. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застроек, помехи, связанные с местом нахождения принимающего оборудования и иные причины. Прием сигнала может быть осложнен внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях.

8.2. Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

8.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту – юридическому лицу производится в Арбитражном суде города Москвы.

8.4. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

8.5. В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

8.6. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

8.7. Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G (абонентские интерфейсы):

8.7.1. Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах.

В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:

- полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания TCH с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;
- пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных.

При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме пакетной передачи возможна работа в многословном режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (слотов).

В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество тайм-слотов, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.

В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот. Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.

8.7.2 Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных – по технологии HSPA (версия стандарта R5).

Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G ПАО «ВымпелКом» на радиоинтерфейсе (физический уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляет:

- по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента;
- по технологии HSPA: 7,2 Мбит/с в направлении к Абоненту.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

8.7.3. Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Абоненту, и SC-FDMA для передачи данных от Абонента (для версии стандарта 3GPP R9). Полоса пропускания на радиointерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE ПАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень L1) может достигать:

- для диапазона 800MHz: 37 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 800MHz: 11 Мбит/с в направлении от Абонента;
- для диапазона 2600MHz: 75 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 2600MHz: 22 Мбит/с в направлении от Абонента.

Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.

Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимальную излучаемую мощность сигнала.

8.7.4. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями) к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

8.7.5. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

8.8. При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

8.9. В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

8.10. Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

8.11. В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую

передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

8.12. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

8.13. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе и рассылок по сети подвижной связи, осуществляемой по инициативе Оператора.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (в том числе, когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развите. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации и рассылок условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер.

9. Учетные данные Оператора:

Публичное Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации».

10. Лицензии Оператора:

перечень лицензий Оператора приведён в Приложении № 1 к Договору.

Дополнительная информация – на Сайте Оператора.

Местонахождение и почтовый адрес: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. 8-го Марта, д. 10, стр. 14.

ИНН 7713076301, **ОКВЭД** 64.20.11, **ОКПО** 17337364, **КПП** 997750001.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810138180121008 в Московском банке Сбербанк России ПАО г. Москва ПАО «Сбербанк России» г. Москва
к/с 3010181040000000225, БИК 044525225

Перечень лицензий ПАО «ВымпелКом»

1. Услуги подвижной радиотелефонной связи предоставляются оператором на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

152538 от 21.05.2017 (с 21.05.2017 по 21.05.2022); 101254 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 161233 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 161232 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 161231 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 161230 от 28.04.2018 (с 28.04.2018 по 28.04.2023); 155934 от 12.09.2017 (с 12.09.2017 по 12.09.2022); 156436 от 14.11.2017 (с 14.11.2017 по 14.11.2022); 130685 от 13.06.2015 (с 13.06.2015 по 13.06.2020); 154028 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2022); 147376 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2022); 154027 от 10.01.2017 (с 10.01.2017 по 10.01.2022); 141889 от 01.08.2016 (с 01.08.2016 по 01.08.2021); 146145 от 13.09.2016 (с 13.09.2016 по 13.09.2021); 86426 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86427 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86428 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86429 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86430 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 151904 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86432 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 153107 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86434 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 146147 от 07.12.2016 (с 07.12.2016 по 07.12.2021); 145077 от 18.10.2016 (с 18.10.2016 по 18.10.2021); 146146 от 01.10.2016 (с 01.10.2016 по 01.10.2021); 120926 от 10.06.2014 (с 10.06.2014 по 10.06.2019); 136452 от 21.10.2015 (с 21.10.2015 по 21.10.2025); 136453 от 21.10.2015 (с 21.10.2015 по 21.10.2025); 142404 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142368 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142359 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142391 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142401 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142358 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142370 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142378 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142349 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142350 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142452 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142374 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142381 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142383 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142461 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142410 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142442 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142395 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142361 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142436 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142399 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142441 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142388 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142377 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142455 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142454 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142421 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142364 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142426 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142409 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142448 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142420 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026).

2. Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

138736 от 26.04.2016 (с 26.04.2016 по 26.04.2021); 154319 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 154316 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 164767 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023); 165937 от 12.11.2018 (с 12.11.2018 по 12.11.2023); 132803 от 14.09.2015 (с 14.09.2015 по 14.09.2020); 134173 от 15.09.2015 (с 15.09.2015 по 15.09.2020); 160420 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.04.2023); 148196 от 26.01.2017 (с 26.01.2017 по 26.01.2022); 101255 от 25.07.2012

(с 25.07.2012 по 25.07.2022); 142373 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142392 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142360 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142403 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142352 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142379 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142471 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142423 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142414 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142400 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142351 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142415 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142432 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142366 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142451 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142473 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142443 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142396 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142390 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142394 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142445 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142419 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142389 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142438 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142418 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142413 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142449 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142412 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142429 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142453 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142434 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142431 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026).

3. Телематические услуги связи предоставляются оператором на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

138735 от 26.04.2016 (с 26.04.2016 по 26.04.2021); 154318 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 154315 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 164766 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023); 152919 от 26.06.2017 (с 26.06.2017 по 26.06.2022); 134172 от 15.09.2015 (с 15.09.2015 по 15.09.2020); 160422 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.04.2023); 148201 от 26.01.2017 (с 26.01.2017 по 26.01.2022); 101256 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 142469 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142470 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142474 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142406 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142402 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142411 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142472 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142446 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142362 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142447 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142427 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142369 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142468 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142385 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142422 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142465 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142398 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142372 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142450 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142367 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142348 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142408 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142440 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142456 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142387 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142356 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142407 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142459 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142376 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142380 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142365 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142416 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026).

4. Услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации предоставляются оператором на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

154314 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 154317 от 01.08.2017 (с 01.08.2017 по 01.08.2022); 164768 от 05.09.2018 (с 05.09.2018 по 05.09.2023); 160421 от 18.04.2018 (с 18.04.2018 по 18.04.2023); 138289 от 15.03.2016 (с 15.03.2016 по 15.03.2021); 101253 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 142428 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142467 от 15.04.2016

(с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142425 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142405 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142458 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142466 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142371 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142463 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142464 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142424 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142363 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142353 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142433 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142384 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142462 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142355 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142444 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142397 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142460 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142386 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142347 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142457 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142357 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142439 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142437 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142435 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142354 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142417 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142430 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142393 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142382 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026); 142375 от 15.04.2016 (с 15.04.2016 по 15.04.2026).